

จอแสดงผลแบบแบน Dell™ U3014

[คู่มือการใช้งาน](#)

[คำแนะนำที่ควรทราบเกี่ยวกับการกำหนดค่าความละเอียดแสดงผลเป็น 2560 X 1600 \(สูงสุด\)](#)

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
© 2013 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์

ห้ามทำซ้ำส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมดของเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Dell Inc. โดยเด็ดขาด

เครื่องหมายทางการค้าที่ใช้ในส่วนของเนื้อหา: Dell และโลโก้ Dell คือเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. Microsoft, Windows เป็นเครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกา และ/หรือประเทศอื่นๆ; Intel เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Intel Corporation ในสหรัฐอเมริกา และประเทศอื่นๆ และ ATI เป็น เครื่องหมายการค้า ของ Advanced Micro Devices, Inc. ENERGY STAR คือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ U.S. Environmental Protection Agency ในฐานะเป็นหุ้นส่วนของ ENERGY STAR Dell Inc. ถือว่าผลิตภัณฑ์นี้ได้มาตรฐานของ ENERGY STAR ในด้านการประหยัดพลังงาน

อาจมีการใช้เครื่องหมายการค้า และชื่อทางการค้าอื่นในเอกสารฉบับนี้เพื่ออ้างถึงรายการและผลิตภัณฑ์ที่เป็นของบริษัทเหล่านั้น Dell Inc. ขอประกาศว่าเราไม่มีความสนใจในเครื่องหมายการค้าหรือชื่อทางการค้าอื่นนอกเหนือจากของบริษัทเอง

รุ่น U3014t

กุมภาพันธ์ 2013 Rev. A01

คู่มือผู้ใช้จอแสดงผลแบบแบน Dell™ U3014

[เกี่ยวกับจอภาพของคุณ](#)

[การติดตั้งจอแสดงผล](#)

[การใช้งานจอแสดงผล](#)

[การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น](#)

[ภาคผนวก](#)

หมายเหตุ ข้อสังเกต และข้อควรระวัง

 **หมายเหตุ:** หมายเหตุ ระบุถึงข้อมูลที่สำคัญที่จะช่วยให้คุณใช้งานคอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น

 **ข้อควรระวัง:** ข้อควรระวังบ่งชี้ถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดความเสียหายกับฮาร์ดแวร์หรือเกิดการสูญเสียข้อมูลและบอกคุณถึงวิธีการหลีกเลี่ยงปัญหา

 **คำเตือน:** คำเตือนบ่งชี้ถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดทรัพย์สินชำรุดเสียหายหรือบาดเจ็บหรือเสียชีวิต

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
© 2013 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์

ห้ามทำซ้ำส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมดของเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Dell Inc. โดยเด็ดขาด

เครื่องหมายทางการค้าที่ใช้ในส่วนของเนื้อหา: *Dell* และโลโก้ *Dell* คือเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. *Microsoft*, *Windows* เป็นเครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกา และ/หรือประเทศอื่นๆ; *Intel* เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Intel Corporation ในสหรัฐอเมริกา และประเทศอื่นๆ และ *ATI* เป็น เครื่องหมายการค้า ของ Advanced Micro Devices, Inc. *ENERGY STAR* คือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ U.S. Environmental Protection Agency ในฐานะเป็นส่วนหนึ่งของ ENERGY STAR Dell Inc. ถือว่าผลิตภัณฑ์นี้ได้มาตรฐานของ ENERGY STAR ในด้านการประหยัดพลังงาน

อาจมีการใช้เครื่องหมายการค้า และชื่อทางการค้าอื่นในเอกสารฉบับนี้เพื่ออ้างถึงรายการและผลิตภัณฑ์ที่เป็นของบริษัทเหล่านั้น Dell Inc. ขอประกาศว่าเราไม่มีความสนใจในเครื่องหมายการค้าหรือชื่อทางการค้าอื่นนอกเหนือจากของบริษัทเอง

รุ่น **U3014t**

หมายเลข **2013 Rev. A01**

การติดตั้งมอนิเตอร์


จอแสดงผลแบบแบน Dell™ U3014


คำแนะนำที่ควรทราบ เกี่ยวกับการกำหนดค่าความละเอียดในการแสดงผลเป็น 2560 X 1600 (สูงสุด)

เพื่อประสิทธิภาพในการแสดงผลสูงสุดขณะใช้ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows® ควรกำหนดความละเอียดในการแสดงผลเป็น 2560 X 1600 พิกเซลโดยทากตามขั้นตอนต่อไปใน Windows Vista® หรือ Windows® 7 หรือ Windows® 8:

1. สำหรับ Windows® 8 เท่านั้น, เลือกแผ่น **เดสก์ทอป** เพื่อสลับไปยังเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **ความละเอียดหน้าจอ**
3. เลื่อนสไลด์อร์บาร์ไปทางขวา ด้วยการกดปุ่มเมาส์ซ้ายค้างไว้ แล้วปรับความละเอียดของหน้าจอเป็น **2560 X 1600**
4. คลิก **OK**

ถ้าไม่เห็นความละเอียดที่แนะนำเป็นตัวเลือกท่านอาจต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟิก โปรดเลือกเงื่อนไขด้านล่างที่ตรงกับคอมพิวเตอร์ที่ท่านใช้งานอยู่ และทำตามขั้นตอนที่มีให้

 **หมายเหตุ:** ถ้าแท็บเล็ต หรือเครื่องเล่น DVD/บลูเรย์เชื่อมต่ออยู่ ความละเอียดเอาต์พุตสูงสุดอาจถูกจำกัดอยู่ที่ 1920 x 1080 ในกรณีนี้ โปรดสลับการตั้งค่าวิดีโอของ OSD จอภาพไปที่การตั้งค่า 1:1 ถ้าต้องการความละเอียดของแท็บเล็ตดั้งเดิม (ในกรณีนี้ อาจปรากฏแถบสีดำที่ด้านข้างของหน้าจอ)

 **หมายเหตุ:** ขึ้นอยู่กับกราฟิกการ์ดของคุณ การเชื่อมต่อโดยใช้ HDMI อาจสนับสนุนความละเอียดสูงถึง 2560 X 1600.

1: [ถ้าท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ Dell™ หรือโน้ตบุ๊ก Dell™ ที่ต่ออินเตอร์เน็ตอยู่](#)

2: [ถ้าท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ โน้ตบุ๊ก หรือกราฟิกการ์ด ที่ไม่ใช่ของ Dell™](#)


เกี่ยวกับจอภาพของคุณ


คู่มือการใช้งานมอโนเตอร์จอแบน Dell™ U3014

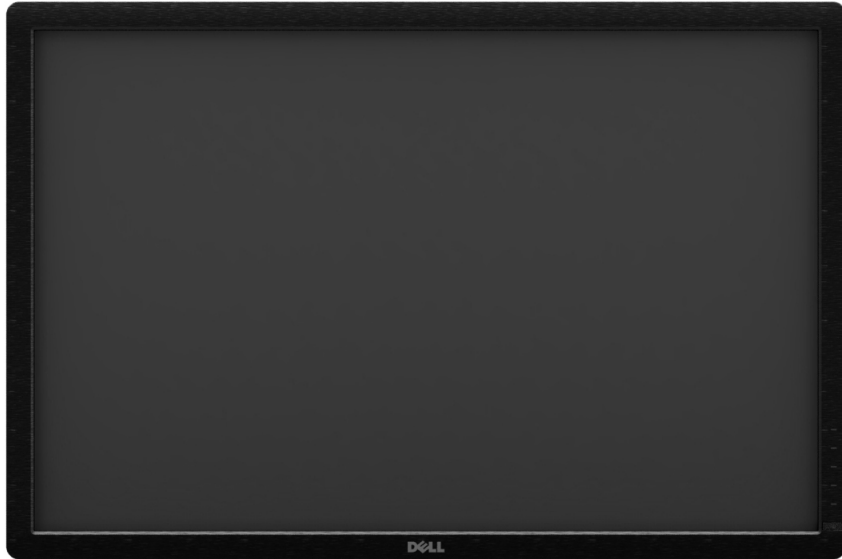
- [อุปกรณ์ในกล่อง](#)
- [คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์](#)
- [ชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ](#)
- [ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ](#)
- [ความสามารถด้านพลิกแอนด์เพลย์](#)
- [อินเตอร์เฟซเชื่อมต่อสากล \(USB\)](#)
- [ข้อกำหนดเครื่องอ่านการ์ด](#)
- [นโยบายพิกเซลและคุณสมบัติของจอภาพ LCD](#)
- [คู่มือการดูแลรักษา](#)

อุปกรณ์ในกล่อง

จอภาพของคุณจัดส่งมาพร้อมอุปกรณ์ตามรายการด้านล่าง ดูให้แน่ใจว่าได้รับอุปกรณ์ครบทุกชิ้นและ [ติดต่อ Dell](#) ถ้ามีอุปกรณ์ไม่ครบ

 **หมายเหตุ:** อุปกรณ์บางอย่างอาจเป็นอุปกรณ์เสริม และอาจไม่ได้ให้มาพร้อมจอภาพ คุณสมบัติหรือชื่อข้อมูลบางอย่างอาจไม่มีมาให้ในบางประเทศ

 **หมายเหตุ:** การ ติด ตั้ง ใด ยื่น อื่น ๆ, โปรด ดู ที่ คู่มือ การ ยื่น ตาม ลำดับการ ตั้ง ค่า สำหรับคำแนะนำใน การ ติด ตั้ง.



- จอภาพ



- ขาตั้ง



- สายไฟ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)



- สายเคเบิลดีสเพลย์พอร์ต (มี DP เป็น DP)



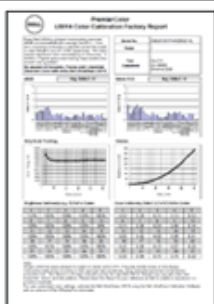
- สาย DVI-DL (ดูอัลลิงค์)



- สาย USB 3.0 อีพัสตรึม (เปิดใช้พอร์ต USB บนจอภาพ)



- รััดสายเวลโคร



- สื่อข้อมูล ไดรเวอร์และเอกสาร
- คู่มือการตั้งค่าอย่างรวดเร็ว
- ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย
- รายงานการเปรียบเทียบจากโรงงาน

คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์

จอแสดงผลชนิดจอแบน U3014 มีการแสดงผลแบบคริสตัลเหลว (LCD) ชนิดทรานซิสเตอร์ฟิล์มบาง (TFT) แบบแอ็คทีฟเมทริกซ์ คุณสมบัติของจอภาพประกอบด้วย:

- จอแสดงผลขนาด 29.77 นิ้ว (75.62 ซม.) (วัดตามเส้นทแยงมุม) , ความละเอียด 2560x1440 รองรับการผลิตเต็มจอภาพ โดยใช้ ความละเอียดลดลง
- มุมมองแบบกว้างช่วยให้ดูภาพได้ตั้งแต่ตำแหน่งนั่งหรือยืนหรือขณะเคลื่อนที่จากด้านหนึ่งไปยังอีกด้านหนึ่งได้
- ความสามารถในการปรับเอียง, พลิกหมุน, ยึดแนวตั้ง และหมุน
- ฐานขาตั้งแบบถอดได้และรูสำหรับติดตั้งขนาด 00 มม. ตามมาตรฐานของ Video Electronics Standards Association (VESA?) เพื่อความคล่องตัวในการติดตั้ง
- ความสามารถด้านพลังและเพลย์ถ่าระบบของท่านรองรับ
- การปรับแต่งแบบแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) เพื่อความสะดวกในการตั้งค่าและปรับแต่งจอภาพให้เหมาะสม
- สื่อซอฟต์แวร์และเอกสาร ประกอบด้วยไฟล์ข้อมูล (INF), ไฟล์การจับคู่สีภาพ (ICM), ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันตัวจัดการการแสดงผล Dell, ซอฟต์แวร์การปรับเทียบสี และเอกสารผลิตภัณฑ์
- ช่องล็อกเครื่องกันหล่น
- มีระบบบริหารตัวเครื่อง
- ความสามารถในการเปลี่ยนจากอัตราส่วนภาพแบบไวต์สกรีนไปเป็นอัตราส่วนภาพมาตรฐาน ในขณะที่ยังคงไว้ซึ่งคุณภาพของภาพ
- จอแสดงผลที่ได้รับการรับรอง TCO
- มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ Dell Display Manager (มาพร้อมกันกับ CD ที่แนบมาพร้อมกับมอโนเตอร์)

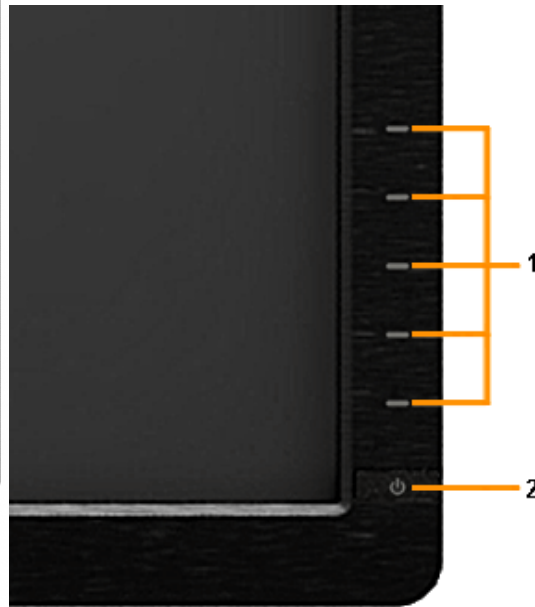
- กระจกปราศจากสารหนูและแผงจอปราศจากสารตะกั่วเท่านั้น
- High Dynamic Contrast อัตราส่วน (2,000,000:1)
- เกจวัดพลังงานแสดงระดับพลังงานที่ใช้ของจอมอนิเตอร์ตามเวลาจริง
- คุณสมบัตินี้เป็นการประหยัดพลังงานเป็นไปตามข้อกำหนดของ energy Star
- ใช้งานได้กับมาตรฐานสี Adobe และ sRGB
- โรงงานปรับเทียบสัญญาณอินพุต sRGB และ Adobe RGB มาให้สำหรับจอภาพ Dell U3014 เครื่องใหม่ โหมดสีกำหนดเองเฉพาะการควบคุมสี 6 แกน สำหรับความอึมตัว, สีว, เกน (RGB) และออฟเซ็ท (RGB)
- การประมวลผลภายใน 12 บิตซึ่งทดสอบ HDMI ด้วยสีที่ลึก (12 บิต)
- การประมวลผลภายใน 12 บิตด้วย LUT 14 บิต
- เครื่องอ่านการ์ด USB 3.0 (SD/มินิ SD, MS/HSMD/MSPRO, MMC)
- สนับสนุน DVI-D, ดิสเพลย์พอร์ต, มินิ ดิสเพลย์พอร์ต, HDMI, DP1.1a, DP 1.2 MST (หรือที่รู้จักในชื่อ DP เดซี่เชน) และ HBR2 (ค่าเริ่มต้นที่ออกมาจากโรงงานคือ DP1.1a ในการเปิดทำงาน MST และ HBR2, ให้ดูขั้นตอนในส่วน "การเชื่อมต่อจอภาพสำหรับฟังก์ชัน DP MST")
- สนับสนุนโหมดเลือก PBP (Picture by Picture) และ PIP (Picture in Picture)

ชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ

มุมมองด้านหน้า



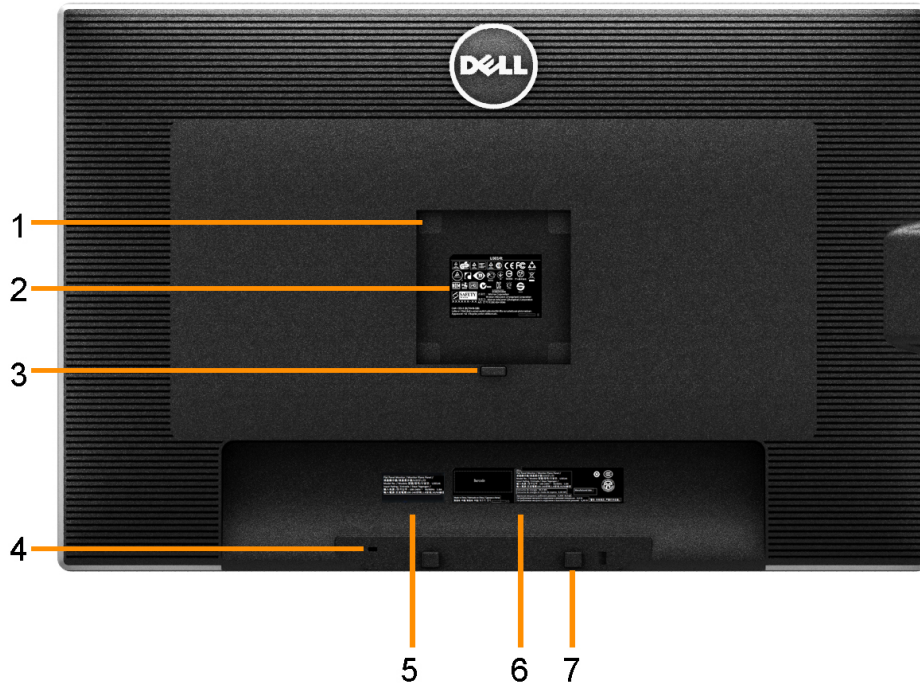
มุมมองด้านหน้า



ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า

ป้าย	คำอธิบาย
1	ปุ่มฟังก์ชัน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมให้ดูที่ การใช้งานจอภาพ)
2	ปุ่มเพาเวอร์ เปิด/ปิด (พร้อมด้วยไฟแสดงสถานะ)

มุมมองด้านหลัง

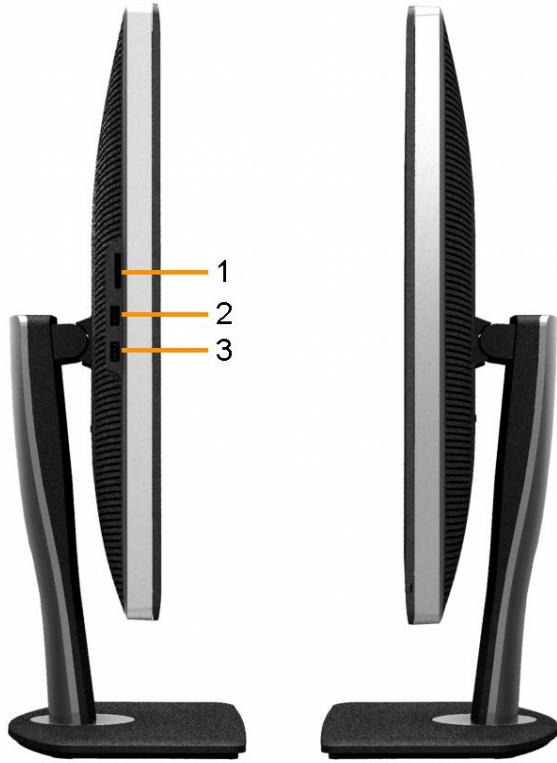


มุมมองด้านหลัง

มุมมองด้านหลังพร้อมขาตั้งจอภาพ

ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	รูสำหรับติดตั้งตามมาตรฐาน VESA (100 มม. x 100 มม. - หลังแผงตั้งฐานที่ติดมากับจอ)	จอแสดงผลยึดผนังโดยใช้ชุดยึดผนังแบบ VESA (100 มม. x 100 มม.)
2	ฉลากแสดงความสอดคล้องกับระเบียบต่างๆ	แสดงการได้รับการรับรองตามระเบียบต่างๆ
3	ปุ่มถอดขาตั้ง	คลายขาตั้งจากจอแสดงผล
4	ช่องล็อกเครื่องกันหล่น	ยึดจอภาพด้วยสายเคเบิลล็อกเพื่อความปลอดภัย
5	ฉลากป้ายบริการ	ดูที่ฉลากนี้หากคุณต้องการติดต่อ Dell สำหรับด้านความช่วยเหลือทางเทคนิค
6	ป้ายหมายเลขผลิตภัณฑ์บาร์โค้ด	อ้างอิงป้ายนี้ถ้าคุณจำเป็นต้องติดต่อกับเดลล์สำหรับการสนับสนุนด้านเทคนิค
7	ช่องสำหรับติดตั้ง Dell Soundbar	ติดตั้งอุปกรณ์เสริม Dell Soundbar
8	ช่องจัดเก็บสายไฟ	สำหรับการจัดการสายเคเบิลสายเคเบิลผ่านสล็อต

มุมมองด้านข้าง

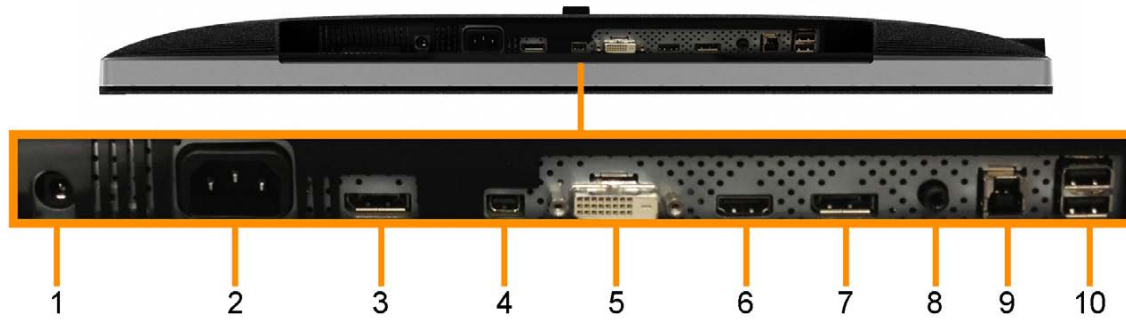


มุมมองด้านซ้าย

มุมมองด้านขวา

ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	เครื่องอ่านการ์ด	สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ข้อมูลจำเพาะของเครื่องอ่านการ์ด
2	พอร์ตปลายทาง USB	เชื่อมต่อไปยังอุปกรณ์ USB ของคุณ
3	พอร์ตปลายทาง USB	เชื่อมต่อไปยังอุปกรณ์ USB ของคุณ พอร์ต USB นี้สนับสนุนการชาร์จอุปกรณ์ที่สอดคล้องกับ BC 1.2 ที่ค่าสูงสุด 1.5A สำหรับการชาร์จอย่างรวดเร็ว

มุมมองด้านล่าง



มุมมองด้านล่าง

ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	ขั้วต่อเพาเวอร์ DC สำหรับขบวนดบาร์ของเดสก์	เชื่อมต่อสายเคเบิลเพาเวอร์สำหรับขบวนดบาร์อุปกรณ์เชื่อมต่อ
2	ขั้วต่อสายไฟกระแสสลับ	เชื่อมต่อสายเพาเวอร์
3	ขั้วต่อ DisplayPort	เชื่อมต่อสายเคเบิล DP ของคอมพิวเตอร์
4	ขั้วต่อ Mini DisplayPort	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณกับสายเคเบิล Mini DP เป็น DP
5	ขั้วต่อ DVI	เชื่อมต่อสายเคเบิล DVI (สิงค์คู่) ของคอมพิวเตอร์ ใช้เฉพาะสายเคเบิล DVI ดิวอัล-สิงค์ที่เข้ามาในกล่อง หรือสายเคเบิล DVI ดิวอัล-สิงค์ที่ได้รับการรับรองอื่นๆ สำหรับการเชื่อมต่อนี้
6	ขั้วต่อ HDMI	เชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI ของคอมพิวเตอร์
7	ขั้วต่อ DisplayPort ออก (MST)	เอาต์พุต DisplayPort สำหรับจอภาพที่มีความสามารถ MST (การขนส่งมัลติสตรีม) จอภาพ DP 1.1 สามารถเชื่อมต่อเป็นจอภาพสุดท้ายใน MST เช่นเท่านั้น ในการเปิดทำงาน MST, ให้ดูขั้นตอนในส่วน " การเชื่อมต่อจอภาพสำหรับฟังก์ชัน DP MST "
8	ตัวเชื่อมต่อ Audio	สำหรับเอาต์พุตแชนเนลเสียง HDMI 1.4 หรือแชนเนลเสียง DisplayPort 1.2 เชื่อมต่อช่องเสียงออกกับขั้วต่อสเตอริโอสำหรับเชื่อมต่อกับช่องเสียง 2.0*
9	พอร์ตต้นทาง USB	เชื่อมต่อสายเคเบิล USB ที่มาพร้อมกับจอแสดงผลของคุณเข้ากับจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์ หลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิลนี้แล้ว คุณสามารถใช้ขั้วต่อ USB ที่ด้านข้างและด้านล่างของจอแสดงผลได้
10	พอร์ตปลายทาง USB	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ คุณสามารถใช้ขั้วต่อนี้ได้เฉพาะหลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายเคเบิล USB เข้ากับคอมพิวเตอร์และขั้วต่อ USB อับสตรีมบนจอภาพแล้ว

* ไม่สนับสนุนการใช้หูฟังสำหรับขั้วต่อสายสัญญาณเสียงออก

ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ

ข้อมูลจำเพาะของจอแบน

ชนิดหน้าจอ	แอกทีฟ เมทริกซ์ - TFT LCD
ชนิดหน้าจอ	การสลับในระนาบ (IPS) AH
ขนาดภาพที่สามารถรับชมได้	
แท่งมม	75.62 ซม. (29.77 นิ้ว)
แนวนอน	641.28 มม. (25.25 นิ้ว)
แนวตั้ง	400.80 มม. (15.76 นิ้ว)
ขนาดพิกเซล	0.25 (H) x 0.25 (V) มม.
มุมในการมอง	178° (แนวตั้ง) ทั่วไป, 178° (แนวนอน) ทั่วไป
ความสว่างเอาต์พุต	350 cd/m ² (ทั่วไป), 50 cd/m ² (ขั้นต่ำ)
อัตราส่วนความคมชัด	1000 ต่อ 1 (ทั่วไป), 2000000 ต่อ 1 (เปิดคอนทราสต์แบบไดนามิก)
การเคลือบหน้าจอ	ป้องกันแสงสะท้อนด้วยการเคลือบชนิดแข็ง 3H
ไฟพื้นหลัง	ระบบเอ็ดจีไลท์ LED
อายุแบคไลท์	30K ชั่วโมง
เวลาดับสนอง	ทั่วไป 6 ms (เท่ากับเทา)
ความลึกสี	1.074 พันล้านสี
ช่วงสี	103%* (CIE 1931), 120% (CIE 1976)

*[U3014] การครอบคลุมของ sRGB คือ 100% (ตาม CIE 1931 และ CIE 1976), การครอบคลุมของ AdobeRGB คือ 99% (ตาม CIE 1931 และ CIE 1976)

ข้อมูลจำเพาะความละเอียด

ช่วงสแกนแนวนอน	30 kHz ถึง 113 kHz (อัตราปรับ)
ช่วงสแกนแนวตั้ง	56 Hz ถึง 86 Hz (อัตราปรับ)
ความละเอียดที่ตั้งไว้ล่วงหน้าสูงสุด	2560 x 1600 ที่ 60 Hz

โหมดวีดีโอที่รองรับ

ความสามารถในการแสดงผลวีดีโอ

480p, 576p, 720p, 1080p, 480i, 576i, 1080i

โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ข้อควรระวัง (แนวอน/แนวตั้ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.0	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1280 x 800	49.7	60.0	83.5	+ / +
VESA, 1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+ / +
VESA, 1920 x 1200	74.0	60.0	154.0	+ / +
VESA, 2048 x 1280 - R	78.9	60.0	174.3	+ / +
VESA, 2560 x 1600	99.5	60.0	348.5	+ / +

ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า

สัญญาณภาพเข้า	ดิจิทัล DVI-D TMDS, 600mV สำหรับสายที่แตกต่างกันแต่ละสายขั้วบวกที่อิมพีแดนซ์เข้า 50 โอห์ม สนับสนุนสัญญาณเข้า DP1.2/HDMI1.4
การซิงโครไนซ์สัญญาณเข้า	แยกการซิงโครไนซ์แนวอน และแนวตั้ง, ระดับ TTL ไม่มีขั้ว, SOG (คอมโพสิต SYNC บนสีเขียว)
แรงดันไฟฟ้า AC เข้า / ความถี่ / กระแส	100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz \pm 3 Hz / 1.8 A (สูงสุด)
กระแสต่อเนื่อง	120 โวลต์: 30 แอมป์ (สูงสุด) 240 โวลต์: 60 แอมป์ (สูงสุด)

คุณลักษณะทางกายภาพ

ชนิดขั้วต่อ	<ul style="list-style-type: none">DVI-D, ขั้วต่อสีขาวDP, ขั้วต่อสีดำ (ประกอบด้วย DP เข้าและ DP ออก)มินิ DPHDMIUSB 3.0
-------------	---

ชนิดสายสัญญาณ	<ul style="list-style-type: none"> • DVI-D • มีนิต DP เปน DP • HDMI • USB 3.0
ขนาด (พร้อมขาตั้ง)	
ความสูง (ยึดเต็มท)	572.7 มม. (22.55 นิ้ว)
ความสูง (หัดสั้นสุด)	482.7 มม. (19.00 นิ้ว)
ความกว้าง	689.7 มม. (27.15 นิ้ว)
ความลึก	201.4 มม. (7.93 นิ้ว)
ขนาด (ไม่มีขาตั้ง)	
ความสูง	449.2 มม. (17.69 นิ้ว)
ความกว้าง	689.7 มม. (27.15 นิ้ว)
ความลึก	61.0 มม. (2.40 นิ้ว)
ขนาดขาตั้ง	
ความสูง (ยึดเต็มท)	414.5 มม. (16.32 นิ้ว)
ความสูง (หัดสั้นสุด)	368.5 มม. (14.51 นิ้ว)
ความกว้าง	314.9 มม. (12.40 นิ้ว)
ความลึก	201.4 มม. (7.93 นิ้ว)
น้ำหนัก	
น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์	13.65 กก. (30.09 ปอนด์)
น้ำหนักรวมชุดขาตั้งและสายไฟ	10.84 กก. (23.90 ปอนด์)
น้ำหนักไม่รวมชุดขาตั้ง (สำหรับติดผนังหรือติด/ESA - ไม่ใช้สาย)	7.35 กก. (16.20 ปอนด์)
น้ำหนักของชุดขาตั้ง	2.46 กก. (5.42 ปอนด์)
กรอบเงาด้านหน้า	Dell Gloss 4+/-1 (Hairline บนผิวนอกด้านหน้า)

คุณลักษณะด้านสิ่งแวดล้อม

อุณหภูมิ	
ขณะทำงาน	0 ถึง 40 องศาเซลเซียส
ขณะไม่ทำงาน	ขณะเก็บรักษา: -20 ถึง 60 องศาเซลเซียส (-4 ถึง 140 องศาฟาเรนไฮต์) ขณะขนส่ง: -20 ถึง 60 องศาเซลเซียส (-4 ถึง 140 องศาฟาเรนไฮต์)
ความชื้น	
ขณะทำงาน	10% ถึง 80% (ไม่กลั่นตัว)
ขณะไม่ทำงาน	ขณะเก็บรักษา: 5% to 90% (ไม่กลั่นตัว)

	ขณะขนส่ง: 5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)
ระดับความสูง	
ขณะทำงาน	5,000 ม. (16,400 ฟุต) สูงสุด
ขณะไม่ทำงาน	10,668 ม. (35,000 ฟุต) สูงสุด
การกระจายความร้อน	409.46 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 204.73 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)

โหมดการจัดการพลังงาน

ถ้าคุณมีการ์ดแสดงผล หรือซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งในพีซีที่สอดคล้องกับ DPM™ ของ VESA จะแสดงผลสามารถลดการใช้พลังงานเมื่อไม่ได้ใช้งานโดยอัตโนมัติ สถานะนี้เรียกว่า *โหมดประหยัดพลังงาน** ถ้าคอมพิวเตอร์ตรวจพบสัญญาณจากแป้นพิมพ์ เมาส์ หรืออุปกรณ์นำเข้าข้อมูลอื่นจอภาพจะกลับมาทำงานใหม่โดยอัตโนมัติตารางต่อไปนี้แสดงการใช้พลังงาน และสัญญาณของคุณสมบัติการประหยัดพลังงานอัตโนมัตินี้

โหมด VESA	ซิงค์แฉนวนอน	ซิงค์แนวตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะเปิดเครื่อง	ความสิ้นเปลืองพลังงาน
การทำงานปกติทำงาน		ทำงาน	ทำงานสีขาว		120 วัตต์ (สูงสุด) ** 60 วัตต์ (ทั่วไป)
โหมดไม่ทำงานไม่ทำงาน		ไม่ทำงาน	ว่าง	สีขาว (เฟดอินและเฟดเอาต์)	น้อยกว่า 0.5 วัตต์
ปิด	-	-	-	ปิด	น้อยกว่า 0.5 วัตต์



หมายเหตุ: จะแสดงผลนี้ผลิตตามมาตรฐานของENERGY STAR®

Dell U3014

There is no signal coming from your computer. Press any key on the keyboard or move the mouse to wake it up. If there is no display, press the monitor button now to select the correct input source on the On-Screen-Display menu.

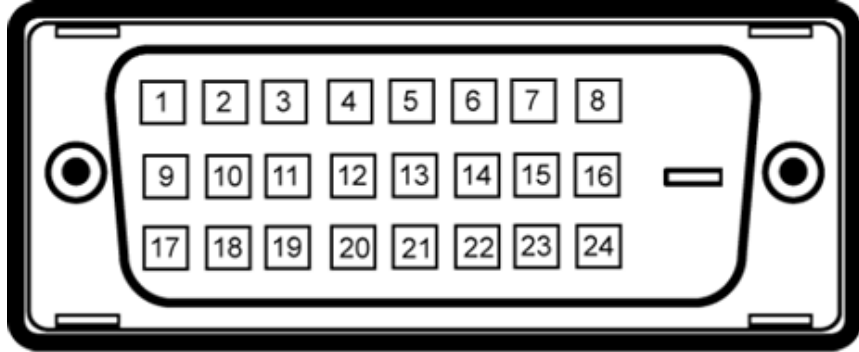


* การไม่ให้มีการสิ้นเปลืองพลังงานเลยในโหมด ปิด สามารถทำได้โดยการถอดสายไฟหลักออกจากจอแสดงผลเท่านั้น

**การใช้ พลังงาน สูงสุด คือ วัต ใน รั้ว ของ luminance max, Dell Soundbar และ USB ที่ ใช้งาน อยู่.

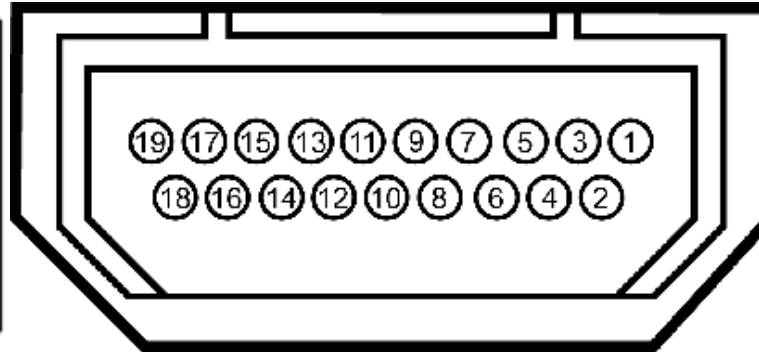
การกำหนดพิน

ขั้วต่อ DVI



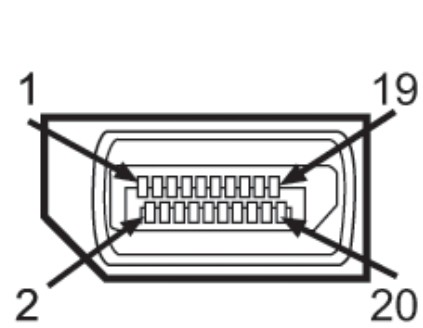
จำนวนพิน	ขั้วต่อ 24 พินด้านข้างของจอภาพ	จำนวนพิน	ขั้วต่อ 24 พินด้านข้างของจอภาพ
1	TMDS RX2-	13	Floating
2	TMDS RX2+	14	กำลังไฟ -5V/+3.3V
3	TMDS Ground	15	การทดสอบตัวเอง
4	Floating	16	ตรวจพบฮาร์ดดิสก์
5	Floating	17	TMDS RX0-
6	นาฬิกา DDC	18	TMDS RX0+
7	ข้อมูล DDC	19	TMDS Ground
8	Floating	20	Floating
9	TMDS RX1-	21	Floating
10	TMDS RX1+	22	TMDS Ground
11	TMDS Ground	23	นาฬิกา+ TMDS
12	Floating	24	นาฬิกา- TMDS

ขั้วต่อ HDMI



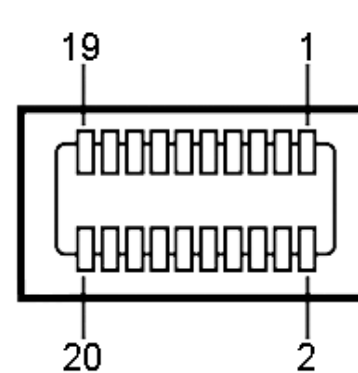
จำนวนพิน	ขั้วต่อ 19 พินด้านข้างของจอภาพ (เคเบิลไม่มีมาให้)	จำนวนพิน	ขั้วต่อ 19 พินด้านข้างของจอภาพ (เคเบิลไม่มีมาให้)
1	T.M.D.S. Data 2-	11	T.M.D.S. Clock Shield
2	T.M.D.S. Data 2 Shield	12	T.M.D.S. Clock -
3	T.M.D.S. Data 2+	13	CEC
4	T.M.D.S. Data 1+	14	Reserved(N.C. on device)
5	T.M.D.S. Data 1 Shield	15	SCL
6	T.M.D.S. Data 1-	16	SDA
7	T.M.D.S. Data 0+	17	DDC/CEC Ground
8	T.M.D.S. Data 0 Shield	18	+5V Power
9	T.M.D.S. Data 0-	19	Hot Plug Detect
10	T.M.D.S. Clock +		

ขั้วต่อ DisplayPort (DP เข้าและ DP ออก)



จำนวนพิน	ขั้วต่อ 20 พินด้านข้างของจอภาพ	จำนวนพิน	ขั้วต่อ 20 พินด้านข้างของจอภาพ
1	MLO(p)	11	GND
2	GND	12	ML3(n)

ขั้วต่อ Mini DisplayPort



จำนวนพิน	ขั้วต่อ 20 พินด้านข้างของจอภาพ	จำนวนพิน	ขั้วต่อ 20 พินด้านข้างของจอภาพ
1	GND	11	ML2(p)
2	Hot Plug Detect	12	ML0(p)


3	MLO(n)	13	GND	3	ML3(n)	13	GND
4	ML1(p)	14	GND	4	GND	14	GND
5	GND	15	AUX(p)	5	ML3(n)	15	ML1(n)
6	ML1(n)	16	GND	6	GND	16	AUX(p)
7	ML2(p)	17	AUX(n)	7	GND	17	ML1(p)
8	GND	18	HPD	8	GND	18	AUX(n)
9	ML2(n)	19	DP_PWR Return	9	ML2(n)	19	GND
10	ML3(p)	20	+3.3V DP_PWR	10	ML0(p)	20	+3.3 V DP_PWR

ความสามารถด้านพลังแอนด์เพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอแสดงผลในระบบที่เป็นแบบพลังแอนด์เพลย์ได้ จอแสดงผลจะให้ข้อมูลประจำเครื่องของจอแสดงผล (EDID) กับระบบคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ โดยใช้โปรโตคอลแลกเปลี่ยนข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อที่ระบบสามารถตั้งค่าคอนฟิกตัวเองได้ และปรับการตั้งค่าต่างๆ ของจอแสดงผลให้เหมาะสมที่สุดการติดตั้งจอภาพส่วนใหญ่เป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกตั้งค่าอื่นๆ ได้ถ้าต้องการ ดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าจอภาพได้จาก [การใช้งานจอภาพ](#)

อินเตอร์เฟซบัสอนุกรมสากล (USB)

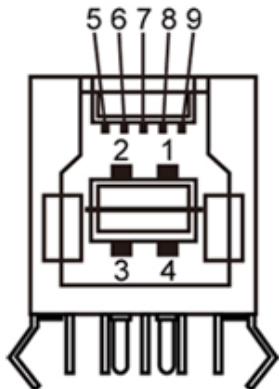
ในส่วนนี้จะ เป็นข้อมูลเกี่ยวกับพอร์ต USB ที่มีให้ทางด้านข้างของจอภาพ

 **หมายเหตุ:** พอร์ต USB บนจอภาพนี้สอดคล้องกับ USB 3.0

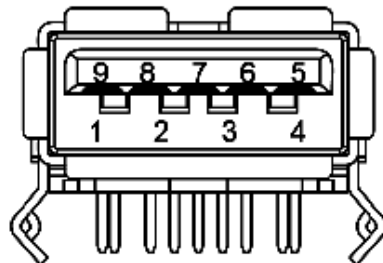
ความเร็วในการถ่ายโอนข้อมูล	อัตราข้อมูล	ความสิ้นเปลืองพลังงาน
ความเร็วสูง	5 Gbps	4.5 วัตต์ (สูงสุด แต่ละพอร์ต)
ความเร็วสูง	480 Mbps	2.5 วัตต์ (สูงสุด แต่ละพอร์ต)
ความเร็วเต็มที่	12 Mbps	2.5 วัตต์ (สูงสุด แต่ละพอร์ต)

 **NOTE:** สูงสุด 1.5A บนพอร์ต USB ดาวน์สตรีม (พอร์ตที่มีไอคอนไฟแลม ) กับอุปกรณ์ที่สอดคล้องกับ BC1.2.

ขั้วต่อ USB ด้านหน้า



ขั้วต่อ USB ปลายทาง




จำนวนพิน	ชื่อสัญญาณ
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
เซลล์	ซีลด์


จำนวนพิน	ชื่อสัญญาณ
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
เซลล์	ซีลด์

พอร์ต USB

- 1 อับสตรึม - ด้านหลัง
- 4 ดาวนสตรีม - 2 ที่ด้านหลัง 2 ที่ด้านข้าง

- พอร์ตการชาร์จพลังงาน-พอร์ตกลางของพอร์ต USB สองพอร์ตที่ด้านซ้าย (พอร์ตที่มีไอคอนฟ้าแลบ ); สนับสนุนความสามารถในการชาร์จพลังงานด่วน ถ้าอุปกรณ์เป็นแบบ BC1.2 คอมแพททิเบิล

 **หมายเหตุ:** USB 3.0 จำเป็นต้องใช้งานกับคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้ USB 3.0 ได้

 **หมายเหตุ:** อินเทอร์เน็ต USB ของจอภาพทำงานเฉพาะเมื่อเปิดจอภาพหรือจอภาพอยู่ในโหมดประหยัดพลังงานเท่านั้น ถ้าปิดจอภาพแล้วเปิดใหม่ อุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ ที่เชื่อมต่อไว้จะต้องใช้เวลาสองสามวินาที เพื่อให้ทำงานได้ตามปกติ

ข้อกำหนดเครื่องอานการด

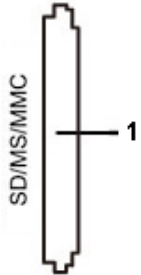
Overview

- เครื่องอานหน่วยความจำแฟลช ก็คืออุปกรณ์เก็บข้อมูล USB ที่ช่วยให้ผู้ใช้สามารถอานข้อมูลจาก และเขียนข้อมูลลงในการด หน่วยความจำได้
- Microsoft® Windows Vista® และ Windows® 7 และ Windows® 8 จะรับรู้ถึงการเครื่องอานหน่วยความจำแฟลชโดยอัตโนมัติ
- หลังจากติดตั้งและระบบมองเห็นแล้ว การด (สล๊อต) หน่วยความจำแต่ละของจะปรากฏเป็นไดรฟ์ตัวอักษรใดรฟ์แต่ละตัว
- คุณสามารถดำเนินการโดยไขการปฏิบัติกรกับไฟล์แบบมาตรฐานทั้งหมด (คัดลอก ลบ ลากและปล่อย ฯลฯ) กับไดรฟ์นี้ได้

Features

การตรวจความจำแฟลชมีคุณสมบัติต่อไปนี้:

- สนับสนุนระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows Vista® และ Windows® 7 และ Windows® 8
- อุปกรณ์เก็บข้อมูลขนาดใหญ่ (ไม่ต้องใช้ไดรเวอร์ภายใต้ Microsoft® Windows Vista® และ Windows® 7 และ Windows® 8)
- สนับสนุนสื่อการตรวจความจำหลายแบบ



หมายเลขสล็อต	ชนิดการตรวจความจำแฟลช
1	MS Pro HG, High Speed Memory Stick (HSMS), Memory Stick Duo (พร้อมด้วยตัวแปลง) MS Duo Secure Digital (Mini-SD), Secure Digital การ์ด, Mini Secure Digital (พร้อมอะแดปเตอร์) TransFlash (SD รวมทั้ง SDHC) MultiMediaCard (พร้อมด้วยตัวแปลง)

ความจุการสูงสุดที่รองรับโดยเครื่องอ่านการ์ดของ U3014

ประเภทการ์ด	รายละเอียดข้อมูลจำเพาะ	ความจุสูงสุดที่รองรับได้ภายใต้ข้อมูลจำเพาะ	U3014
MS Pro HG	Memory Stick Pro-HG สนับสนุนความเร็ว USB 3.0	32 GB	รองรับ
MS Duo	ข้อมูลจำเพาะ Memory Stick Duo	32 GB	รองรับ
SD	ข้อมูลจำเพาะ SD Memory Card	1 TB	รองรับ
MMC	ข้อมูลจำเพาะ MultiMedia Card	32 GB	รองรับ

General

ชนิดการเชื่อมต่อ	อุปกรณ์ความเร็วสูง USB 2.0/3.0 (ทำงานได้กับอุปกรณ์ความเร็วเต็มที่ USB)
OS ที่สนับสนุน	Microsoft® Windows® Vista, Windows® 7 และ Windows® 8

นโยบายฟีกเซลและคุณสมบัติของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายฟีกเซลที่สว่างคงที่ในสถานะที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งมองเห็นได้ยาก และไม่มีผลกระทบใดๆ กับคุณภาพของการแสดงผลหรือความสามารถในการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพและฟีกเซลของจอภาพของเดลล์ ที่: www.dell.com/support/monitors

คู่มือการดูแลรักษา

การทำความสะอาดจอแสดงผลของคุณ

 คำเตือนอ่านและปฏิบัติตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#) ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ

 คำเตือนก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพให้ถอดปลั๊กสายไฟจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้า

สำหรับวิธีที่ดีที่สุดขอให้อ่านคำแนะนำในรายการด้าน [สถานะ](#) นำเครื่องออกจากบรรจุภัณฑ์ทำความสะอาดหรือดูแลจอภาพ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอป้องกันไฟฟ้าสถิตย์ใช้ผ้านุ่มที่สะอาดชุบน้ำเปียกหมาดๆ ถ้าเป็นไปได้ ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษหรือน้ำยาทำความสะอาดที่เหมาะสมกับสารเคลือบหน้าจอป้องกันไฟฟ้าสถิตย์
- เบนซิน ทินเนอร์ แอมโมเนีย น้ำยาทำความสะอาดที่มีฤทธิ์รุนแรงหรือเครื่องเป่าอากาศ
- ใช้ผ้าชุบน้ำอุ่นที่เปียกหมาดๆ เพื่อทำความสะอาดจอภาพหลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอก หรือสารที่มีลักษณะเดียวกัน ที่ทั้งคราบฟิล์มบางๆ ใบบนจอภาพ
- ถ้าคุณสังเกตเห็นผงแป้งสีขาว เมื่อคุณแกะจอแสดงผลออกจากกล่อง ให้เช็ดด้วยผ้า
- ดูแลจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพสีเข้มอาจเป็นรอยขีดข่วน และมีรอยครูดสีขาวได้มากกว่าจอภาพสีอ่อน
- เพื่อช่วยให้ภาพคงคุณภาพดีที่สุดบนจอภาพ ขอให้ใช้โปรแกรมรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนภาพตลอด และปิดจอภาพเมื่อไม่ใช้งาน

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

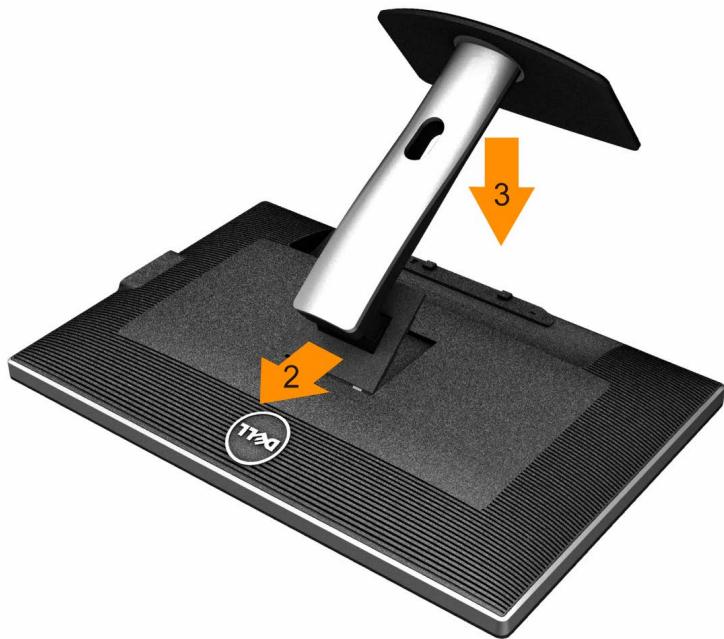
การติดตั้งจอแสดงผลของคุณ

คู่มือการใช้งานมอเนิเตอร์จอแบน Dell™ U3014

- [การต่อขาตั้ง](#)
- [การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ](#)
- [การจัดการกับสายเคเบิล](#)
- [การเชื่อมต่อขบวนตัวนำ AX510 / AX510PA \(อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม\)](#)
- [การนำขาตั้งออก](#)
- [อุปกรณ์ยึดผนัง \(อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม\)](#)

การต่อขาตั้ง

- 🔗 **หมายเหตุ:** ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อส่งมอบจอภาพจากโรงงาน
- 🔗 **หมายเหตุ:** การ ติด ตั้ง ใด ยื่น อื่น ๆ, โปรด ดู ที่ คู่มือ การ ยื่น ตาม ลำดับการ ตั้ง ค่า สำหรับตำแหน่งในการ ติด ตั้ง.



การต่อขาตั้งจอภาพ:

1. แกะวัสดุคลุมออก และวางจอภาพไว้ด้านบน
2. วางแนวร่องที่ด้านหลังของจอภาพ ให้ตรงกับแถบทั้งสองที่ส่วนบนของขาตั้ง
3. กดขาตั้งจนกระทั่งยึดเข้ากับจอภาพ

การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ

⚠ คำเตือน ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#)

การเชื่อมต่อจอภาพกับคอมพิวเตอร์:

1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และดึงสายไฟออก
2. เชื่อมต่อสายเคเบิล DVI-D สีขาว (ดิจิทัล) หรือ DP(ดีสเพลย์พอร์ต)/mDP/HDMI สีดำเข้ากับพอร์ตวิดีโอที่ตรงกันที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์ของคุณ
อย่าใช้สายเคเบิลทั้งหมดบนคอมพิวเตอร์เครื่องเดียวกัน
ใช้สายเคเบิลทั้งหมดเฉพาะเมื่อสายต่างๆ เชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์คนละเครื่องที่มีระบบวิดีโอที่เหมาะสมเท่านั้น

📌 หมายเหตุ: ถ้าแท็บเล็ต หรือเครื่องเล่น DVD/บลูเรย์เชื่อมต่ออยู่ ความละเอียดเอาต์พุตสูงสุดอาจถูกจำกัดอยู่ที่ 920 x 1080 ในกรณีนี้ โปรดสลับการตั้งค่าวิดีโอของ OSD จอภาพไปที่การตั้งค่า 1:1 ถ้าต้องการความละเอียดของแท็บเล็ตดั้งเดิม (ในกรณีนี้ อาจปรากฏแถบสีดำที่ด้านข้างของหน้าจอ)

การเชื่อมต่อสาย DVI สีขาว



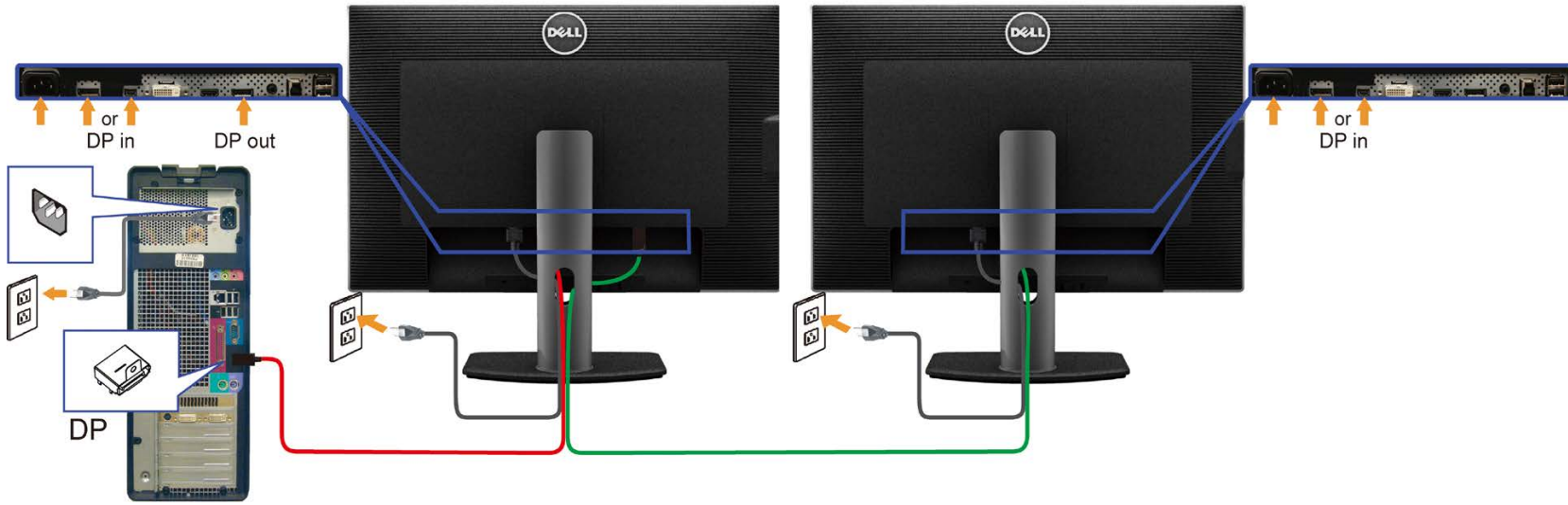
การเชื่อมต่อสายเคเบิลディスプレイพอร์ต (หรือมินิ DP) สีดำ



การเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI สีดำ



การเชื่อมต่อจอภาพสำหรับฟังก์ชันการขนส่ง DP มัลติ-สตรีม (MST)



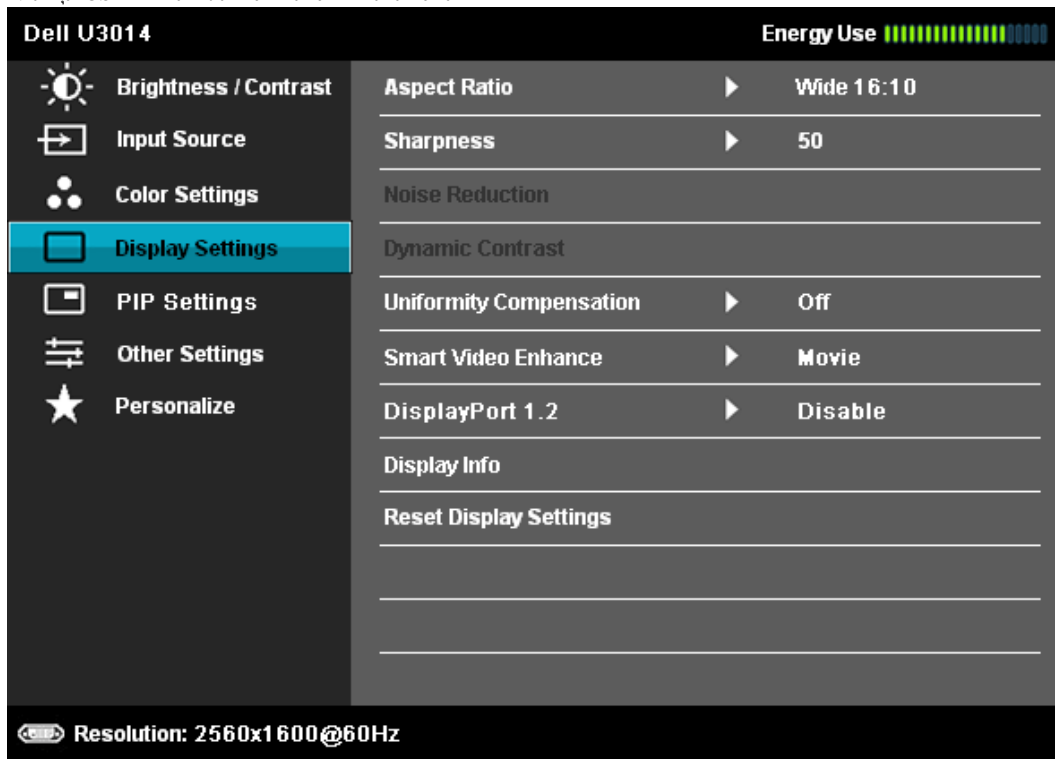
หมายเหตุ: U3014 สนับสนุนคุณสมบัติ DP MST เพื่อให้ใช้คุณสมบัตินี้ไดกราฟฟการตของ PC ของคุณต้องได้รับการรับรองเป็น DP1.2 พร้อมตัวเลือก MST

ค่าเริ่มต้นออกจากโรงงานใน U3014 คือ DP1.1a

ในการเปิดทำงานการเชื่อมต่อMST โปรดใช้เฉพาะสายเคเบิล DP ที่ใหม่ในกล่อง (หรือสายที่ได้รับการรับรอง DP1.2 อื่น) และเปลี่ยนการตั้งค่า DP เป็น DP1.2 โดยดำเนินการตามขั้นตอนด้านล่าง

A) จอภาพสามารถแสดงเนื้อหา

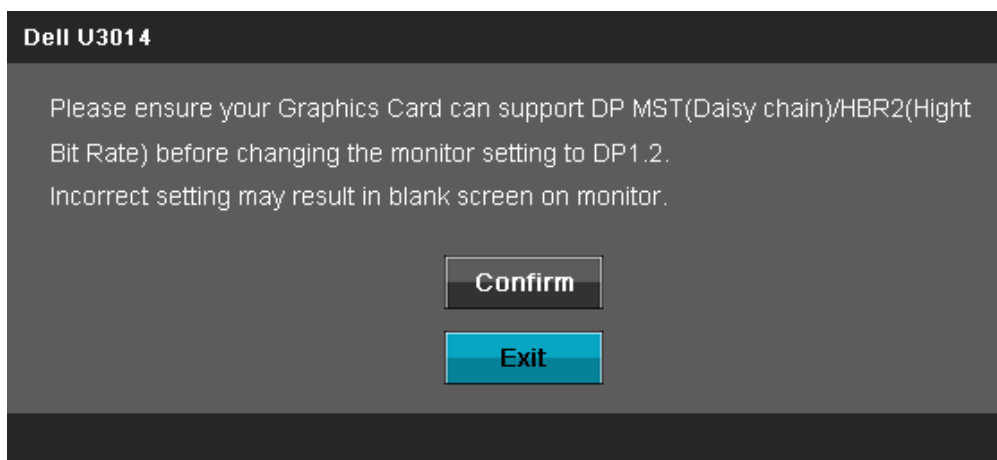
1. ใช้ปุ่ม OSD เพื่อเลื่อนไปยัง การตั้งค่าการแสดงผล

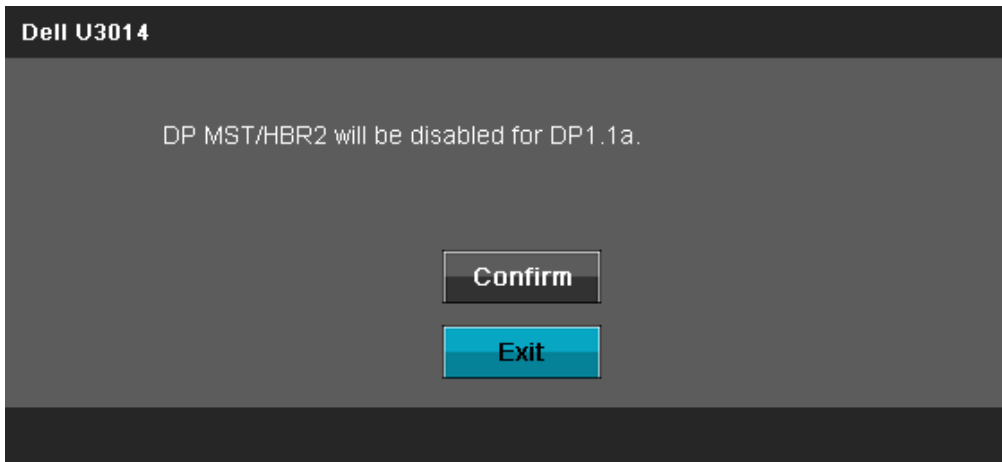


2. ไปยังการเลือก ดิสเพลย์พอร์ต 1.2

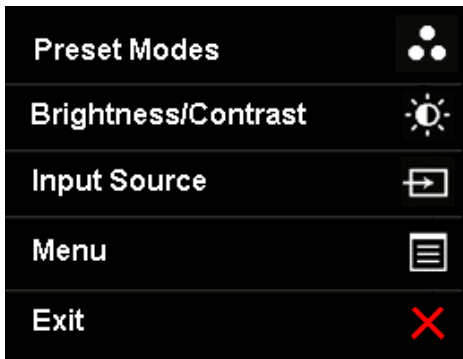
3. เลือก เปิดทำงานหรือ ปิดทำงานตามความเหมาะสม



4. ทำตามข้อความบนหน้าจอเพื่อยืนยันการเลือก DP1.2 หรือ DP1.1a

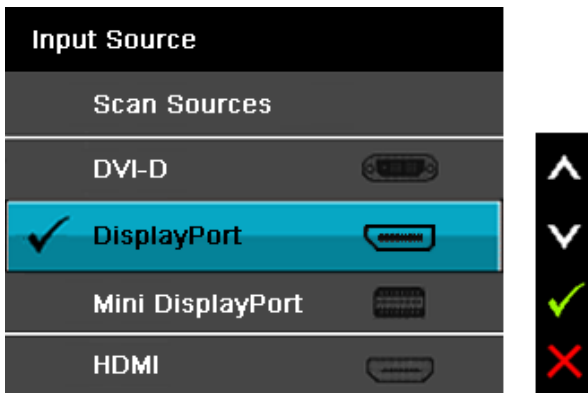





- B) จอภาพไม่สามารถแสดงเนื้อหาใดๆ (หน้าจอว่าง)
1. กดปุ่ม OSD เพื่อเรียกเมนู OSD สัญญาณเข้า ขึ้นมา



2. ใช้ปุ่ม  หรือ  เพื่อไฮไลต์ "ดิสเพลย์พอร์ต" หรือ "มินิ ดิสเพลย์พอร์ต"




3. กดปุ่ม  ค้างไว้ประมาณ 8 วินาที
4. ข้อความการกำหนดค่าดิสเพลย์พอร์ตจะปรากฏขึ้น

DisplayPort 1.2 ?

Enable

Disable

5. ใช้ปุ่ม  เพื่อเปิดทำงานDP1.2 หรือปุ่ม  เพื่อออก โดยไม่ทำการเปลี่ยนแปลงใดๆ ทำซ้ำขั้นตอนด้านบนเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่ากลับเป็นDP 1.1a ถ้าจำเป็น

 **ข้อควรระวัง:** ภาพกราฟิกใช้เพื่อการแสดงภาพประกอบเท่านั้น ลักษณะจริงของคอมพิวเตอร์อาจแตกต่างไปจากนี้

การเชื่อมต่อสาย USB 3.0

หลังจากเสร็จสิ้นการเชื่อมต่อสาย DVI/mini DP/DP แล้ว ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่าง เพื่อเชื่อมต่อสาย USB 3.0 กับคอมพิวเตอร์ และเสร็จสิ้นขั้นตอนการติดตั้งจอภาพของคุณ:

1. ต่อสาย USB 3.0 อีพัสตริม (สายที่ให้มาพร้อมเครื่อง) ที่พอร์ตอีพัสตริมของจอภาพ กับพอร์ต USB 3.0 ที่เหมาะสม บนคอมพิวเตอร์ (ดูรายละเอียดจากมุมมอง [ด้านล่าง](#)) และดูว่าสามารถเพิ่มรูปจากการต่อสาย USB 3.0 ได้หรือไม่ ถ้ารูปดูยุ่งเหยิงเกินไป คุณก็ถอดออกได้
2. เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วงผ่านสาย USB 3.0 กับพอร์ต USB 3.0 ดาวน์สตรีม (ด้านข้างหรือด้านล่าง) บนจอภาพ
3. เสียบสายไฟของคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ เข้ากับเต้าเสียบในบริเวณใกล้เคียง
4. เปิดจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์
ถ้าจอแสดงผลแสดงภาพขึ้นมา หมายความว่าติดตั้งนั้นสมบูรณ์ ถ้าไม่มีภาพปรากฏบนจอ ให้อ่าน [การแก้ไขปัญหา](#)
5. ใช้ที่ยึดสายบนขาตั้งจอภาพ เพื่อเก็บสายเคเบิลเข้าที่



การจัดการกับสายเคเบิล



หลังจากต่อสายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมดเข้ากับจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์เรียบร้อยแล้ว (สำหรับการต่อสายเคเบิลดู [การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ](#)) ให้ใช้ช่องเก็บสายเพื่อจัดสายเคเบิลทั้งหมดให้เรียบร้อย ตามรูปด้านบน

การเชื่อมต่อซาวนด์บาร์ AX510 / AX510PA (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)





⚠ ข้อควรระวัง: อย่าใช้กับอุปกรณ์อื่นที่ไม่ใช่ Dell Soundbar

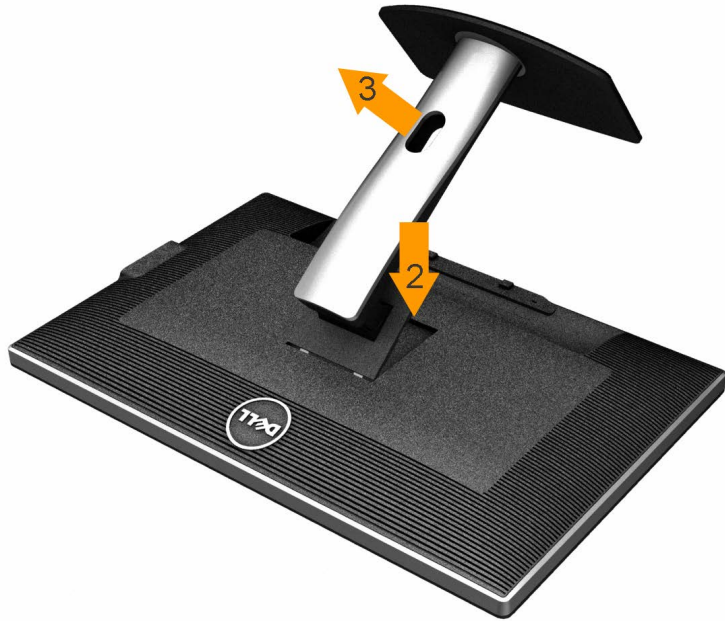
✍ หมายเหตุ: ขั้วต่อเพาเวอร์ของซาวนด์บาร์ (เอาต์พุต DC +12 V) ใช้สำหรับซาวนด์บาร์ของ Dell รุ่น เท่านั้น

1. จากด้านหลังของจอภาพ ให้ทำการต่อ Soundbar โดยวางให้ช่องทั้งสองตรงกับแนวแถบด้านล่างหลังจอภาพ
2. เลื่อน Soundbar ไปทางซ้ายจนกระทั่งยึดลงในตำแหน่ง
3. ต่อ Soundbar กับช่อง Audio Power DC-out (ดูรายละเอียดจากมุมมอง [ด้านล่าง](#))
4. เสียบขั้วต่อสเตอริโอขนาดจิ๋วสี่ขั้วอ่อน จากด้านหลังของ Soundbar กับขั้วส่งสัญญาณเสียงออกจากคอมพิวเตอร์สำหรับ HDMI/DP, คุณสามารถเสียบปลั๊กมินิสเตอริโอลงในพอร์ตเอาต์พุตเสียงของจอภาพ ถ้าไม่มีเสียง ให้ตรวจสอบ PC ของคุณว่าเอาต์พุตเสียง ถูกกำหนดค่าเป็นเอาต์พุต HDMI/DP หรือไม่

การนำขาตั้งออก

 **หมายเหตุ:** เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนบนหน้าจอ LCD ขณะถอดขาตั้งออก จะต้องดูให้แน่ใจว่าวางจอภาพไว้บนพื้นที่สะอาดดีแล้ว

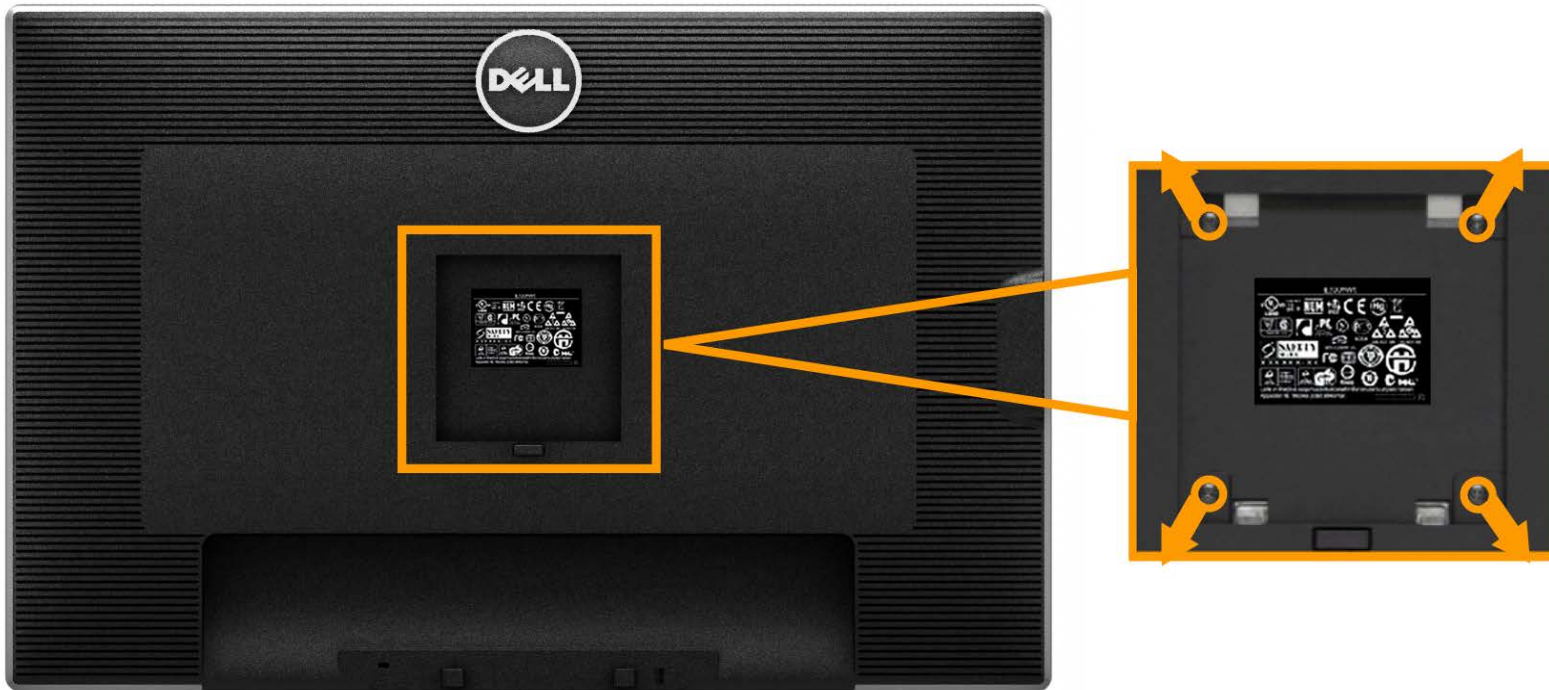
 **หมายเหตุ:** การติดตั้ง ไต้ ยืน อื่น ๆ, โปรด ดู ที่ คู่มือ การ ยืน ตาม ลำดับการ ตั้ง ค่า สำหรับตำแหน่งใน การ ติด ตั้ง.



การถอดขาตั้งออก:

1. วางจอภาพบนพื้นผิวที่เรียบ
 2. กดปุ่มปลดล็อกขาตั้งค้างไว้
 3. ยกขาตั้งออกจากจอภาพ
-


อุปกรณ์ยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



((ขนาดสกรู: M4 x 10 มม.))

ให้ดูขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดฐาน VESA ที่ใช้ด้วยกันได้

1. วางหน้าจอแสดงผลบนผ้าหรือเบาะที่นุ่มบนโต๊ะที่มีพื้นผิวเรียบและมั่นคง
2. ถอดขาตั้งออก
3. ใช้ไขควงเพื่อถอดสกรู 4 ตัวที่ยึดฝาปิดพลาสติกออก
4. ติดแผ่นโลหะยึดจากชุดยึดผนังเข้ากับ LCD
5. ยึด LCD บนผนังโดยทำตามขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดฐาน

 **หมายเหตุ:** สำหรับเฉพาะใช้กับแผ่นโลหะยึดผนังในรายการ PL ซึ่งสามารถรับน้ำหนักโหลดต่ำสุดที่ 7.35 กก.

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

การใช้งานจอภาพ

คู่มือการใช้งานมอนิเตอร์จอแบน Dell™ U3014

- [เปิดจอภาพ](#)
- [การใช้ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า](#)
- [การใช้เมนูแสดงผลบนหน้าจอ \(OSD\)](#)
- [การตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสมที่สุด](#)
- [ใช้กับขบวนการดาวน์รูทของ Dell รุ่น AX510/AX510PA เท่านั้น \(อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม\)](#)
- [การใช้ตัวเอียง เตื่อย และส่วนต่อแนวตั้ง](#)

เปิดจอภาพ







กดปุ่ม  เพื่อเปิดจอภาพ



การใช้แผงด้านหน้า

ใช้ปุ่มควบคุมที่ด้านหน้าของจอภาพ เพื่อปรับคุณลักษณะของภาพที่แสดงอยู่บนหน้าจอ ขณะที่ใช้ปุ่มเหล่านี้ปรับการควบคุมต่างๆ OSD จะแสดงค่าเป็นตัวเลขของคุณลักษณะนั้นตามที่เปลี่ยนแปลง







ไอคอนที่แผงด้านหน้า	คำอธิบาย
1  ปุ่มทางลัด/ โหมดพรีเซต	ใช้ปุ่ม โหมดพรีเซต เพื่อเลือกจากรายการของโหมดสีพรีเซต
2  ปุ่มทางลัด / ความสว่าง/ความเข้ม	ใช้ปุ่ม ความสว่าง / คอนทราสต์ เพื่อเข้าถึงเมนูควบคุม ความสว่าง / คอนทราสต์ โดยตรง
3  Input Source (ปุ่มทางลัด/การเลือกอินพุต)	ใช้ปุ่ม Input Source (การเลือกอินพุต) เพื่อเลือกสัญญาณวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอมอนิเตอร์ของคุณ <ul style="list-style-type: none"> • สัญญาณเข้า DVI-D • สัญญาณเข้า DisplayPort • สัญญาณเข้า มินิ DisplayPort • สัญญาณเข้า HDMI แสดงแถบตัวเลือกแหล่งสัญญาณ และต้องปุ่ม  และ  เพื่อเลื่อนระหว่างตัวเลือกในการตั้งค่าและแตะต้อง  เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณสัญญาณเข้าที่คุณต้องการ
3  เมนู	ใช้ปุ่ม เมนู เพื่อเปิดการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) และเลือกเมนู OSD ดู การเข้าถึงระบบเมนู
4 	ใช้ปุ่มนี้เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก หรือออกจากเมนูหลัก OSD

5	<p>ออก</p>  <p>เพาเวอร์ (ที่มี LED ส่องแสง)</p>	<p>ใช้ปุ่มเพาเวอร์เพื่อเปิดและปิดจอแสดงผล</p> <p>ไฟ LED สีขาวบ่งบอกว่าจอภาพเปิดอยู่และทำงานได้อย่างสมบูรณ์</p> <p>ไฟ LED สีขาวกะพริบบ่งบอกว่าอยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน DPMS</p>
---	---	--

ปุ่มบนแผงด้านหน้า

[ใช้ปุ่มต่าง ๆ](#) ที่อยู่ด้านหน้าของจอภาพเพื่อปรับการตั้งค่าภาพ



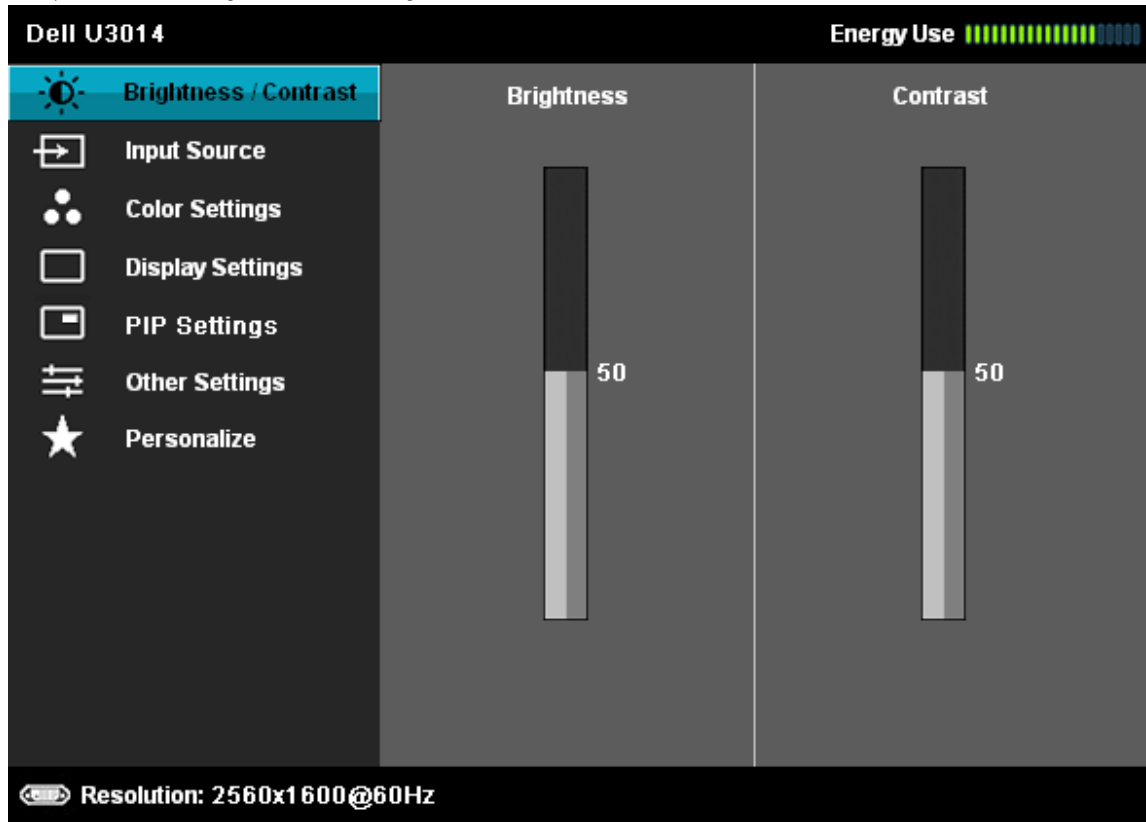
ไอคอนที่แผงด้านหน้า	คำอธิบาย
1  ขึ้น	ใช้ปุ่มขึ้น เพื่อปรับ (เพิ่ม) รายการในเมนู OSD
2  ลง	ใช้ปุ่ม ลง เพื่อปรับ (ลง) รายการในเมนู OSD
3  OK	ใช้ปุ่ม OK เพื่อยืนยันการเลือกของคุณ
4  ย้อนกลับ	ใช้ปุ่มย้อนกลับเพื่อย้อนกลับไปยังเมนูก่อนหน้านี้










การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)

การเข้าถึงระบบเมนู

หมายเหตุ: หากคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า จากนั้นใช้งานอีกเมนูหนึ่ง หรือออกจากเมนู OSD, จอแสดงผลจะบันทึกการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นโดยอัตโนมัติ นอกจากนี้การเปลี่ยนแปลงยังถูกบันทึก หากคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า จากนั้นรอให้เมนู OSD หายไป

1. กดปุ่ม  เพื่อเปิดเมนู OSD และแสดงเมนูหลัก



2. กดปุ่ม  และ  เพื่อเลื่อนระหว่างตัวเลือกการตั้งค่า ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ชื่อตัวเลือกจะถูกเน้น ดูตารางด้านล่างสำหรับรายการอย่างสมบูรณ์ของตัวเลือกทั้งหมดที่ใช้ได้สำหรับจอแสดงผล
3. กดปุ่ม  หนึ่งครั้งเพื่อเปิดการทำงานตัวเลือกที่เน้นอยู่
4. กดปุ่ม  และ  เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
5. กด  เพื่อเข้าสู่แถบเลื่อน จากนั้นใช้ปุ่ม  และ  ตามที่มีการแสดงไว้บนเมนู เพื่อทำการเปลี่ยนแปลงค่าของคุณ
6. เลือกตัวเลือก  เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก หรือออกจากเมนู OSD

ไอคอน เมนู และเมนูย่อย

คำอธิบาย



ความสว่าง/ความเข้ม

ใช้ เมนูนี้ เพื่อเปิดทำงานการปรับความสว่างความเข้ม

Dell U3014 Energy Use

Brightness/Contrast

Brightness 50

Contrast 50

Resolution: 2560x1600@60Hz



ความสว่าง

ความสว่าง ปรับความสว่างของแสงไฟ

กดปุ่ม เพื่อเพิ่มความสว่าง และกดปุ่ม เพื่อลดความสว่าง (ต่ำสุด ~ สูงสุด 100)

ความเข้ม

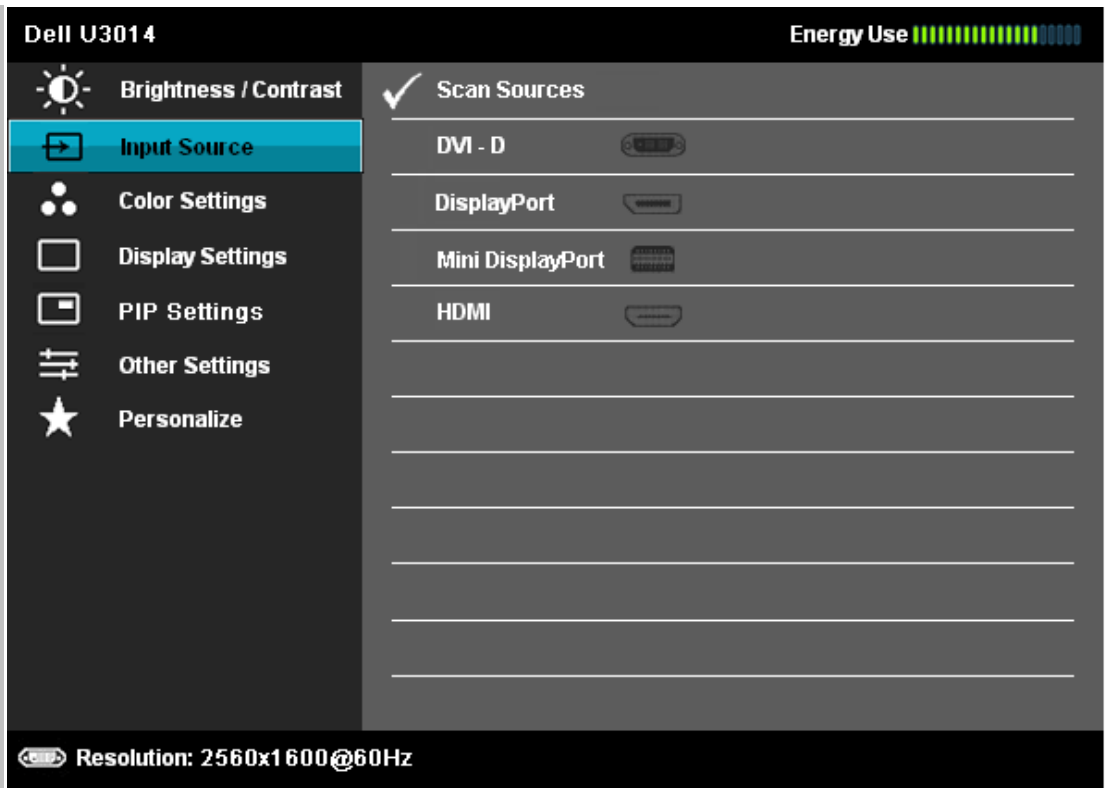
ปรับความสว่างก่อน จากนั้นจึงปรับความเข้ม เฉพาะเมื่อจำเป็นต้องปรับเท่านั้น

กดปุ่ม เพื่อเพิ่มความเข้ม และกดปุ่ม เพื่อลดความเข้ม (ต่ำสุด ~ สูงสุด 100)
ฟังก์ชัน ความเข้ม จะปรับค่าความแตกต่างระหว่างความมืดและความสว่างบนหน้าจอของจอภาพ




เลือกสัญญาณเข้า

ใช้เมนู **เลือกสัญญาณเข้า** เพื่อเลือกสัญญาณเข้าระหว่างสัญญาณวิดีโอที่แตกต่างกันที่อาจเชื่อมต่ออยู่กับจอแสดงผลของคุณ




Scan Sources (สแกนแหล่งสัญญาณ)

กด  เพื่อเลือก สแกนสัญญาณ, จอภาพจะตรวจจับสัญญาณอัตโนมัติว่าเป็นอินพุต DVI-D หรืออินพุตดิสเพลย์พอร์ต หรืออินพุตมินิ ดิสเพลย์พอร์ต หรืออินพุต HDMI



DVI-D

เลือก สัญญาณเข้า DVI-D เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อดิจิทัล(DVI) กด  เพื่อเลือกสัญญาณเข้า DVI



DisplayPort

เลือก สัญญาณเข้า Mini DisplayPort เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อDisplayPort (DP) กด  เพื่อเลือกสัญญาณเข้า DisplayPort




Mini DisplayPort

เลือก สัญญาณเข้า DisplayPort เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อmini DisplayPort (DP) กด  เพื่อเลือกสัญญาณเข้า DisplayPort



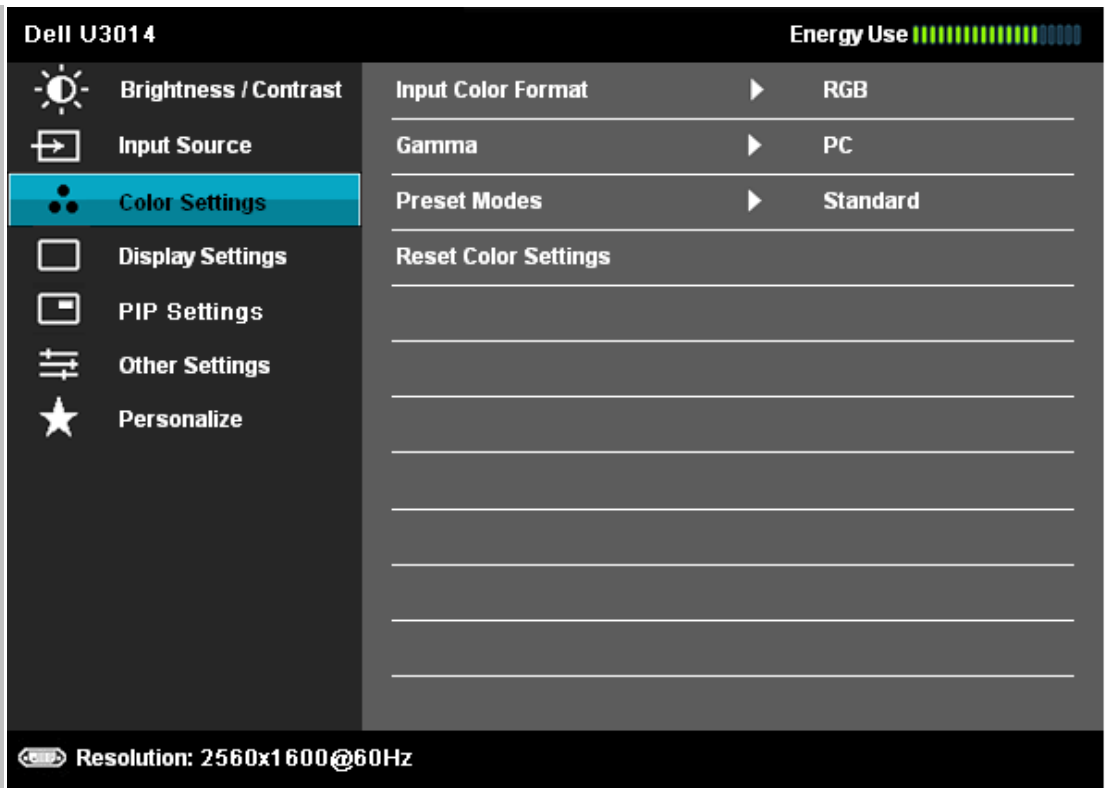
HDMI

เลือก สัญญาณเข้า HDMI เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อHDMI กด  เพื่อเลือกสัญญาณเข้า HDMI



การตั้งค่าสี

ใช้ การตั้งค่าสี เพื่อปรับโหมดการตั้งค่าสี และอุณหภูมิสี

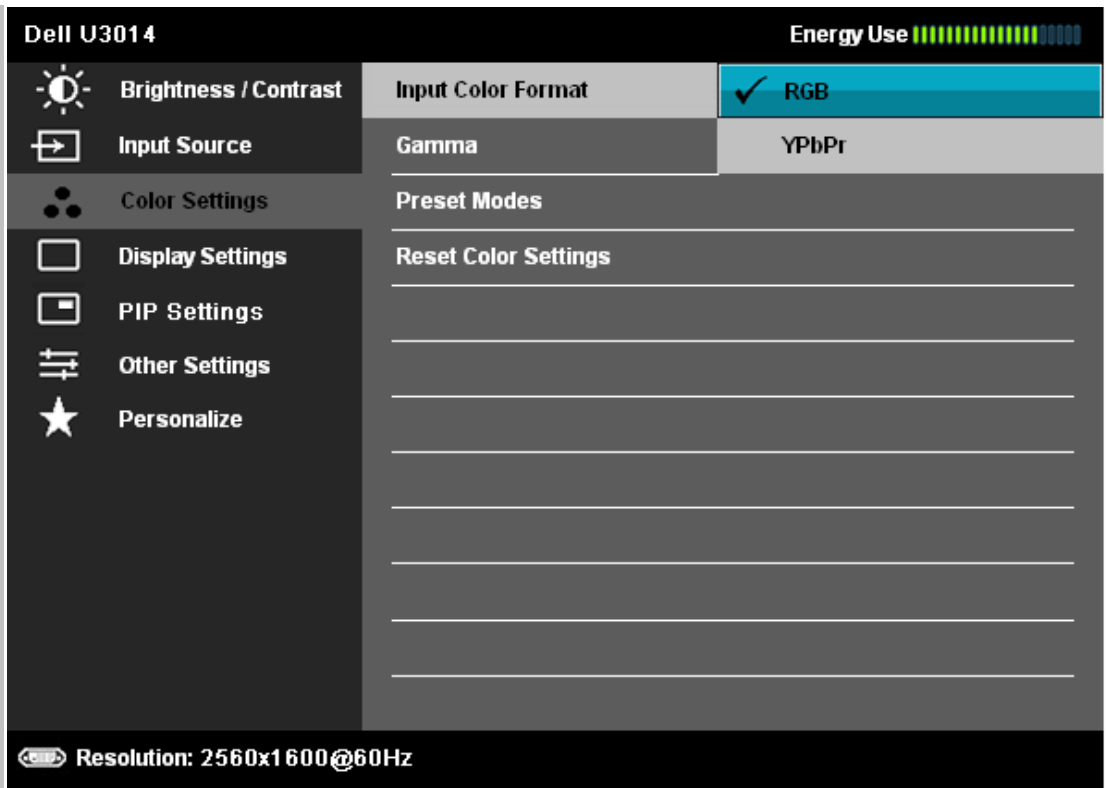


**รูปแบบสี
อินพุต**

อนุญาตให้คุณตั้งโหมดอินพุตได้ไปเป็น:

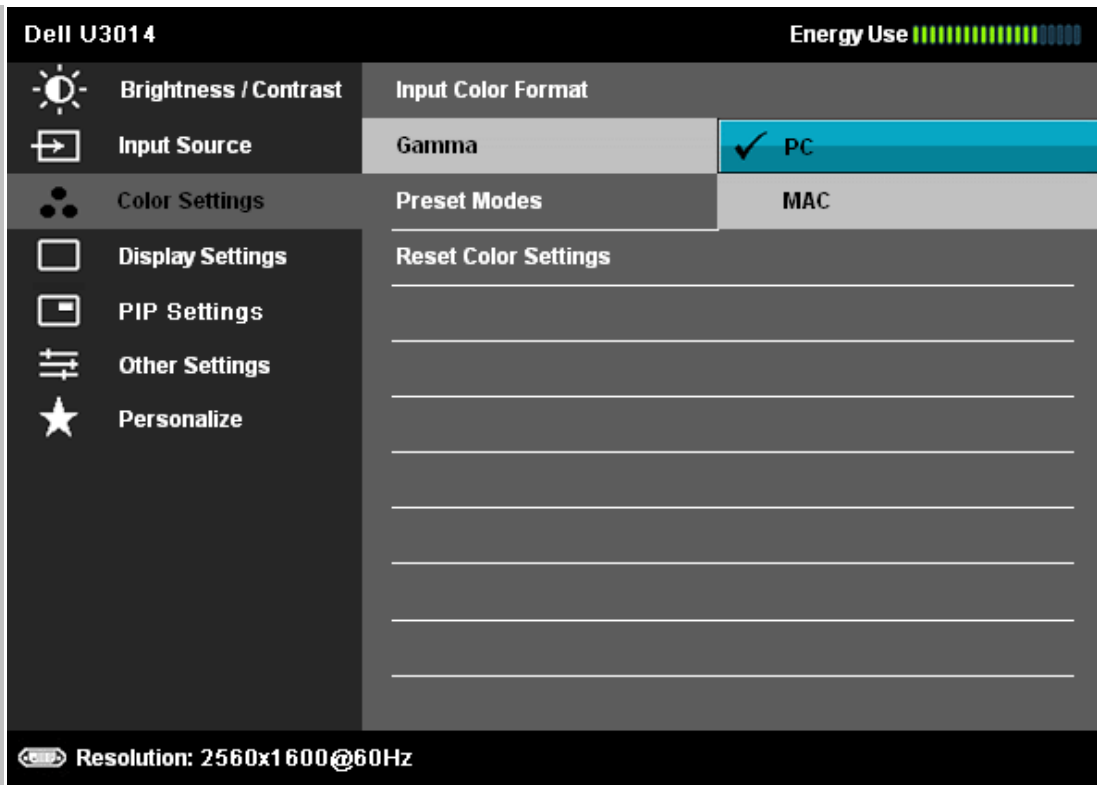
RGB: เลือกตัวเลือกนี้หากจอมอนิเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่น DVD ที่ใช้สาย DVI

YPbPr: เลือกตัวเลือกนี้หากคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครื่องเล่น DVD ด้วยสายเคเบิลแปลง YPbPr เป็น DVI หรือหากการตั้งค่าอินพุตสีของ DVD ไม่ได้เป็น RGB




Gamma








อนุญาตให้คุณตั้งค่าเกมมาเป็น PC หรือ MAC




**Preset Modes
(โหมดปรับเช็ด)**


เมื่อคุณเลือกโหมดปรับเช็ด, คุณสามารถเลือก มาตรฐาน, มัลติมีเดีย, ภาพยนตร์, เกม, กระดาษ, อุณหภูมิสี, ปริภูมิสี หรือ สีที่กำหนดเองจากรายการ








Dell U3014 Energy Use 


 Brightness / Contrast	Input Color Format	<input checked="" type="checkbox"/> Standard
 Input Source	Gamma	Multimedia
 Color Settings	Preset Modes	Movie
 Display Settings	Reset Color Settings	Game
 PIP Settings		Paper
 Other Settings		Color Temperature
 Personalize		Color Space
		Custom Color

 Resolution: 2560x1600@60Hz




Dell U3014 Energy Use 








 Brightness / Contrast	Input Color Format	Standard
 Input Source	Gamma	Multimedia
 Color Settings	Preset Modes	<input checked="" type="checkbox"/> Movie
 Display Settings	Hue	Game
 PIP Settings	Saturation	Paper
 Other Settings	Reset Color Settings	Color Temperature
 Personalize		Color Space
		Custom Color


 Resolution: 2560x1600@60Hz



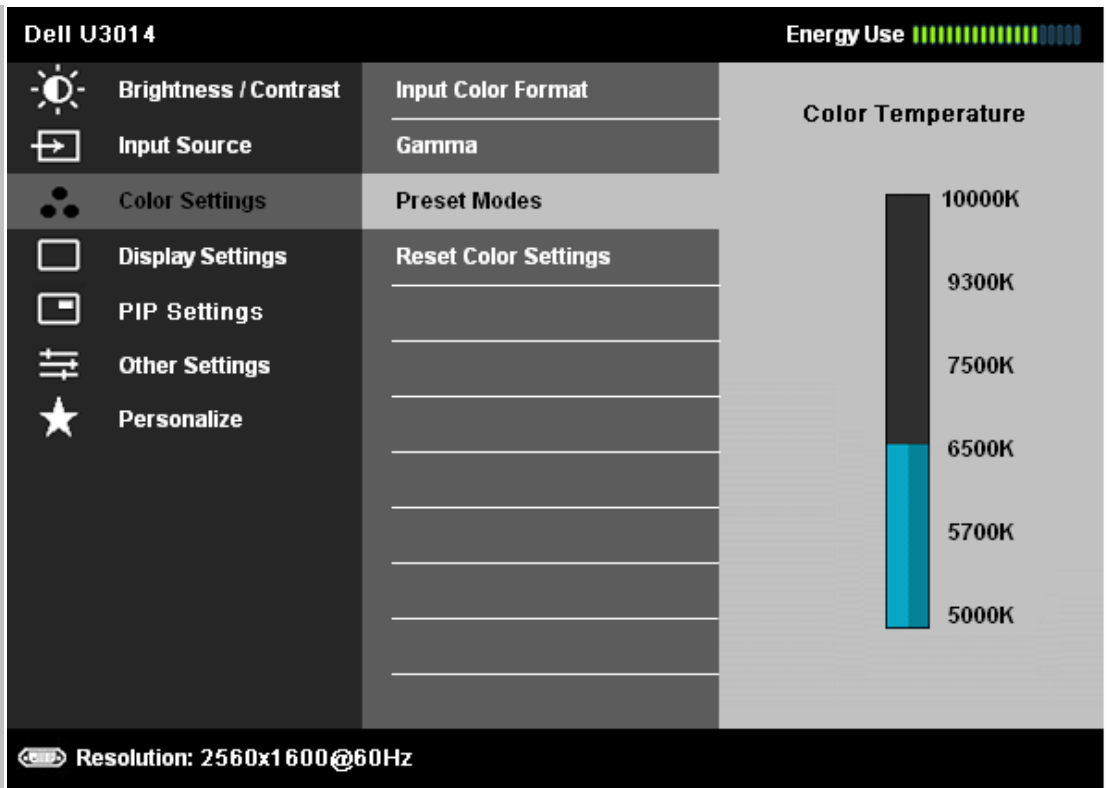
- **มาตรฐาน:** โหลดการตั้งค่าสีมาตรฐานของจอแสดงผลนี้เป็นโหมดพีริเซดเริ่มต้น
- **มัลติมีเดีย:** โหลดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันมัลติมีเดีย
- **ภาพยนตร์:** โหลดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับภาพยนตร์
- **เกม:** โหลดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับเกมแนะนำให้ผู้ใช้ใช้โหมดเกมพีริเซดเพื่อเล่นเกมตลอดเวลา, SVE ถูกปิดทำงานในโหมดเกม
- **กระดาษ:** โหลดการตั้งค่าความสว่างและความชัดที่เหมาะสมสำหรับการดูข้อความผสมผสานพื้นหลังข้อความเพื่อจำลองให้เหมือนสีกระดาษโดยไม่ส่งผลกระทบต่อภาพสี, ใช้กับรูปแบบอินพุต RGB เท่านั้น
- **อุณหภูมิสี:** หน้าจอจะอุ่นขึ้นเมื่อตั้งค่าโทนสีแดง/เหลืองโดยตั้งค่าตัวเลื่อนไว้ที่ 5,000K หรือเย็นขึ้นเมื่อตั้งค่าโทนสีน้ำเงินโดยตั้งค่าตัวเลื่อนไว้ที่ 0,000K

Dell U3014 Energy Use 

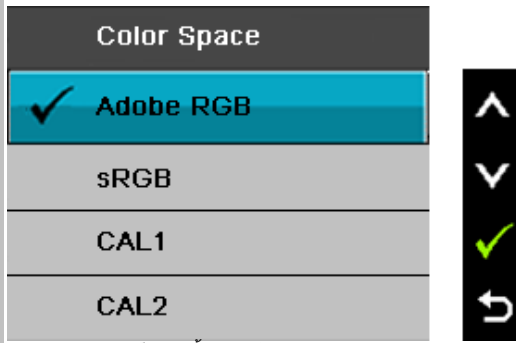
	Brightness / Contrast	Input Color Format	Standard
	Input Source	Gamma	Multimedia
	Color Settings	Preset Modes	Movie
	Display Settings	Reset Color Settings	Game
	PIP Settings		Paper
	Other Settings		<input checked="" type="checkbox"/> Color Temperature
	Personalize		Color Space
			Custom Color

 Resolution: 2560x1600@60Hz





- Color Space(ปริภูมิสี): อนุญาตให้ผู้ใช้เลือกปริภูมิสีระหว่าง: Adobe RGB, sRGB, CAL1, CAL2



Adobe RGB: โหมดนี้เข้ากันได้กับมาตรฐาน Adobe RGB (99 % ครอบคลุม)

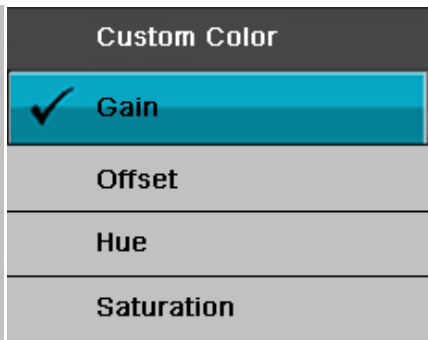
sRGB: เป็นโหมดที่จำลองสี NTSC 72 %

CAL1 / CAL2: ผู้ใช้ปรับเทียบโหมดพีซีทีโดยใช้โซลูชันการปรับเทียบสี Dell Ultrasharp หรือซอฟต์แวร์ที่ได้รับการรับรองจาก Dell อื่นๆ
ซอฟต์แวร์การปรับเทียบสี Dell Ultrasharp ทำงานกับK-rite colorimeter iDisplay Pro คุณสามารถซื้อ iDisplay Pro จากเว็บไซต์อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์, ซอฟต์แวร์ และอุปกรณ์เสริมของ Dell

NOTE: ความแม่นยำของRGB, AdobeRGB, CAL1 และ CAL2 ได้รับการปรับให้เหมาะสมที่สุดสำหรับรูปแบบสีRGB อินพุต เพื่อให้มีความแม่นยำของสีRGB และ AdobeRGB ที่เหมาะสมที่สุด ให้ปิดการชดเชยความสม่ำเสมอ

NOTE: รีเซ็ตรองงาน จะลบข้อมูลที่ปรับเทียบใน CAL1 และ CAL2 ทั้งหมด

- Custom Color(สีปรับแต่งเอง): อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีด้วยตัวเอง กดปุ่ม  และ  ค้างไว้ เพื่อปรับค่าสี 3 สี (R, G, B) และสร้างโหมดสีพีซีทีของคุณเองขึ้นมา



ใช้ปุ่ม  หรือ  ถึง ซีล็ค เกน, ออฟเซ็ท, ฮิว, ความอิ่มตัว .

Gain(เกน): เลือกเพื่อปรับระดับเกนของสัญญาณ RGB อินพุต (ค่าเริ่มต้นคือ 100).

Offset (ออฟเซ็ท): เลือกเพื่อปรับค่าออฟเซ็ทระดับสีตาของRGB (ค่าเริ่มต้นคือ 50) เพื่อควบคุมสีฐานของจอแสดงผลของคุณ.

Hue (ฮิว): เลือกเพื่อปรับค่าฮิว RGBCMY แต่ละค่าอย่างอิสระ.

Saturation (ความอิ่มตัว):เลือกเพื่อปรับค่าความอิ่มตัว RGBCMY แต่ละค่าอย่างอิสระ.

ฮิว คุณสมบัตินี้ สามารถเปลี่ยนสีของภาพวิดีโอไปเป็นสีเขียวหรือม่วง ตัวเลือกนี้ใช้สำหรับปรับความสดของสีที่ต้องกาใช้ หรือ เพื่อปรับค่าฮิวตั้งแต่ '0' ถึง '100'

กด  เพื่อเพิ่มเจดสีเขียวของภาพวิดีโอ

กด  เพื่อเพิ่มเจดสีม่วงของภาพวิดีโอ

หมายเหตุ: การปรับฮิว ใช้ได้เฉพาะในโหมด ภาพยนตร์ และ เกม เท่านั้น

ความอิ่มตัว คุณสมบัตินี้ สามารถปรับความอิ่มตัวของสีของภาพวิดีโอใช้ หรือ เพื่อปรับค่าความอิ่มตัวตั้งแต่ '0' ถึง '100'

กด  เพื่อเพิ่มลักษณะโมนโครมของภาพวิดีโอ

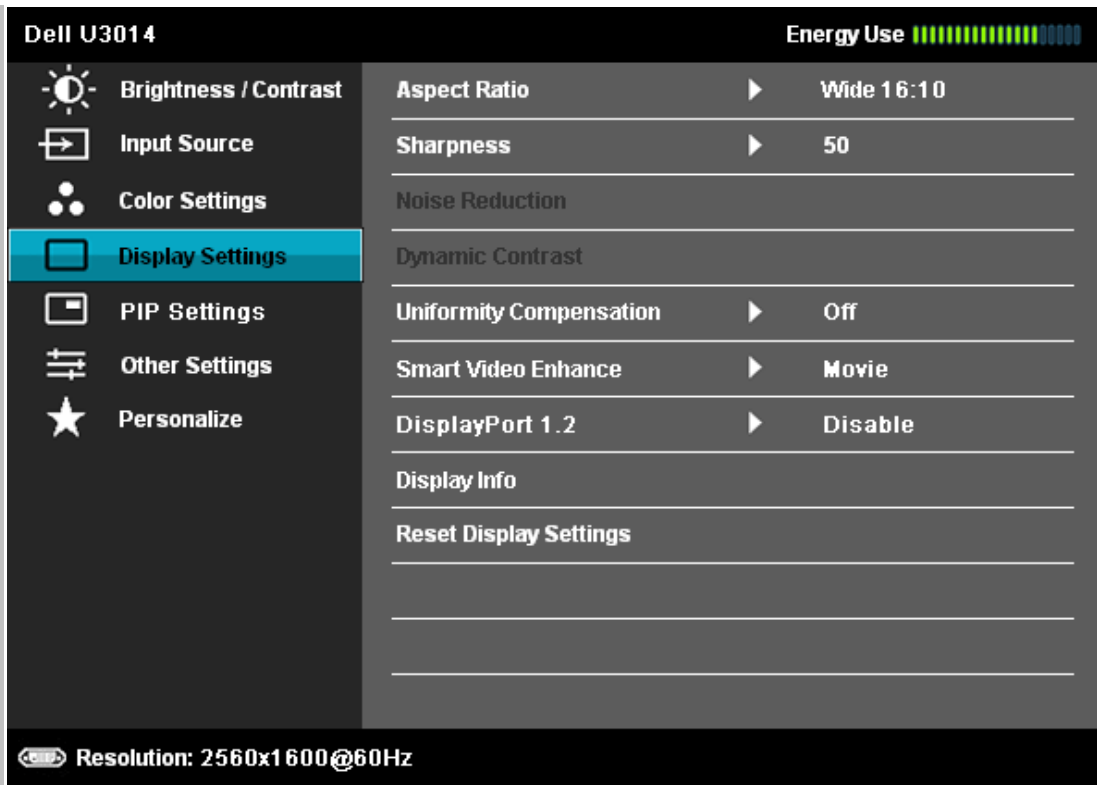
กด  เพื่อเพิ่มความมีสีสันของภาพวิดีโอ





หมายเหตุ: การปรับความอิ่มของสี ใช้ได้เฉพาะในโหมด ภาพยนตร์ และ เกม เท่านั้น

รีเซ็ตการตั้งค่าสี รีเซ็ตการตั้งค่าสีจอแสดงผลของคุณ กลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน




การตั้งค่าจอแสดงผล ใช้ การตั้งค่าการแสดงผล เพื่อปรับภาพ



อัตราส่วนภาพ	ปรับอัตราส่วนภาพเป็น ไรต์ 16:10, 16:9, ปรับขนาดอัตราโนมัติ, 4:3 หรือ 1:1
ความชัด	คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้น หรือซอฟต์แวร์ลง ใช้  หรือ  เพื่อปรับความชัดตั้งแต่ '0' ถึง '100'
เฟส	ถ้าคุณได้ผลลัพธ์ที่ไม่พอใจเมื่อใช้การปรับค่า เฟส ให้ใช้การปรับค่า นาฬิกาเฟส (หยาบ) จากนั้นให้ใช้เฟส (ละเอียด) อีกครั้ง
ความเข้มแบบไดนามิก	ความเข้มแบบไดนามิก ปรับอัตราความเข้มได้ถึง 2000000:1 กดปุ่ม  เพื่อ เลือกความเข้มแบบไดนามิกเป็น "เปิด" หรือ "ปิด" หมายเหตุ: ไดนามิกคอนทราสต์ ให้คอนทราสต์ที่สูงกว่า ถ้าคุณเลือกโหมด เกม และโหมด ภาพยนตร์
การชดเชยความสม่ำเสมอ (Uniformity Compensation)	เลือกการตั้งค่าความสว่างหน้าจอ และการชดเชยความสม่ำเสมอของสี Uniformity Compensation ปรับพื้นที่ต่างๆ บนหน้าจอโดยเทียบกับศูนย์กลาง เพื่อให้ได้ความสว่างและสีที่สม่ำเสมอกันทั่วทั้งหน้าจอเพื่อให้ได้สมรรถนะหน้าจอที่ดีที่สุด ความสว่างและคอนทราสต์สำหรับโหมดพีซี/ซีดีบางโหมด (มาตรฐาน, อุณหภูมิสี, sRGB) จะถูกปิดทำงานเมื่อเปิดการชดเชยความสม่ำเสมอเปิดการชดเชยความสม่ำเสมอจะไม่สามารถเปิดโหมด Energy Smart ได้ หมายเหตุ: ผู้ใช้ควรใช้การตั้งค่าความสว่างตามค่าเริ่มต้นเมื่อเปิดระบบการชดเชยความสม่ำเสมอ สำหรับการตั้งค่าระดับความสว่างอื่นๆ ประสิทธิภาพความสม่ำเสมออาจจะแตกต่างจากข้อมูลที่แสดงไว้ในรายงานการตรวจเทียบของโรงงาน
สมาร ตรีวิดีโอ (Smart Video Enhance)	กดปุ่ม  เพื่อเลือก Smart Video Enhance เป็น "ภาพยนตร์" หรือ "ขั้นสูง" หรือ "ปิด" Smart Video Enhance ตรวจจับวิดีโอ (การเคลื่อนไหว) ในหน้าต่างใดๆ บนหน้าจอโดยอัตโนมัติ และเพิ่มคุณภาพให้กับวิดีโอ เฉพาะหน้าต่างวิดีโอเท่านั้นที่มีการเพิ่มคุณภาพ มีการตั้งค่าการเพิ่มคุณภาพ 2 แบบให้เลือก: ภาพยนตร์ - เหมาะสำหรับภาพยนตร์หรือวิดีโอคลิปลัลติมีเดีย ขั้นสูง - การตั้งค่าที่ผู้ใช้สามารถปรับได้ หมายเหตุ: Smart Video Enhance (SVE) เพิ่มคุณภาพหนึ่งในหน้าต่างวิดีโอ (โดยทั่วไปคือหน้าต่างที่ใหญ่ที่สุด), ถ้าหน้าต่างวิดีโอหลายหน้าต่างกำลังเปิดอยู่บนหน้าจอ หมายเหตุ: SVE ถูกปิดทำงานในโหมดเกม หมายเหตุ: คุณอาจสังเกตเห็นการเปลี่ยนสีของหน้าต่างวิดีโอ (หรือวิดีโอเต็มหน้าจอ) เมื่อเปิดทำงานปิดทำงานSVE นี้เป็นพฤติกรรมของการใช้การตั้งค่าการเพิ่มคุณภาพหน้าต่าง

DisplayPort 1.2

กดปุ่ม  เพื่อเปิดทำงานหรือปิดทำงานดิสเพลย์พอร์ต 1.2 ในการใช้คุณสมบัติ DP MST (เดซี เซน) หรือ HBR2, ให้เปิดทำงานDP1.2

หมายเหตุ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากราฟฟิกการ์ดของคุณสามารถสนับสนุนคุณสมบัติเหล่านี้ก่อนที่จะเลือกDP1.2 การตั้งค่าที่ผิดพลาดส่งผลให้เกิดอาการหน้าจอว่าง กราฟฟิกการ์ดบางอย่างไม่สนับสนุน MCCS (ชุดคำสั่งควบคุมจอภาพ) ที่ DP1.2 ในกรณีนี้ DDM (ตัวจัดการจอแสดงผล Dell) อาจไม่ทำงาน

ข้อมูลการแสดงผล

การตั้งค่าทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับจอภาพนี้

รีเซ็ตการตั้งค่าการแสดงผล

เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อเรียกคืนการตั้งค่าจอแสดงผลมาตรฐาน



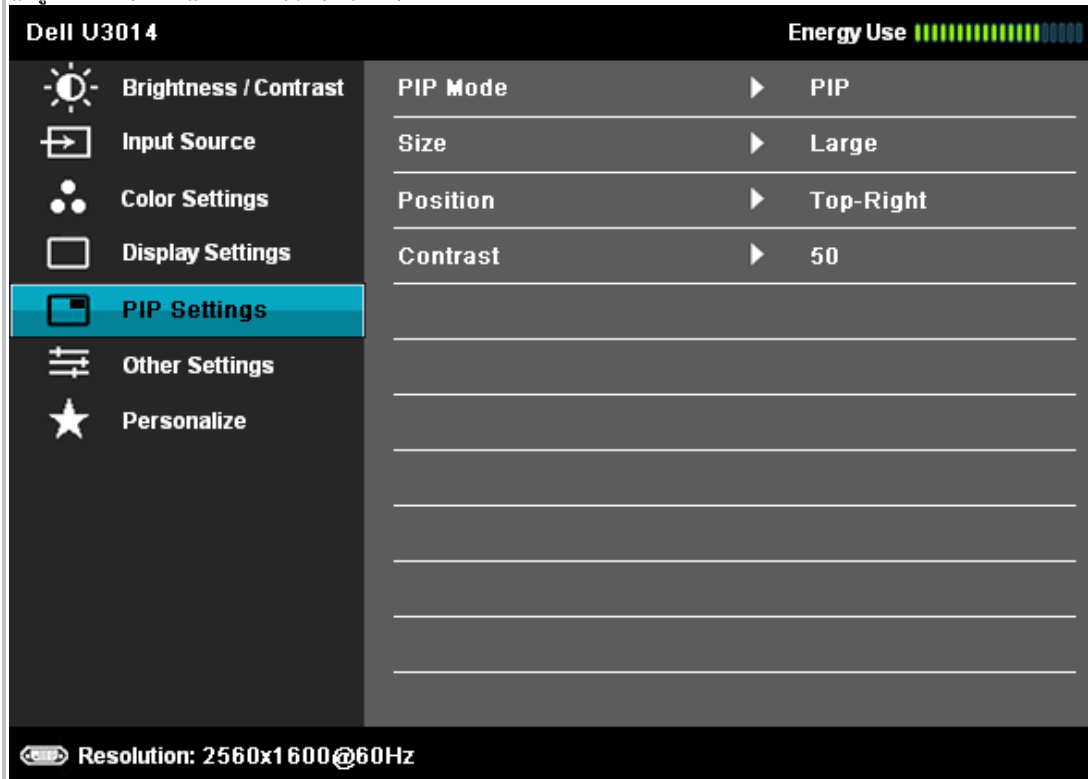
PIP Settings (การตั้งค่า PIP)


ฟังก์ชันนี้จะนำหน้าต่างแสดงภาพจากแหล่งอินพุตอื่นมาแสดง

หน้าต่างหลัก	หน้าต่างย่อย			
	DVI	min-DP	DP	HDMI
DVI	X	√	√	X
min-DP	√	X	X	√
DP	√	X	X	√
HDMI	X	√	√	X

หมายเหตุ: จะแสดงภาพใน PBP ที่กลางหน้าจอ ไม่ใช่เต็มหน้าจอ

เมนูย่อย PIP/PBP เมื่อปิดการใช้งาน PIP/PBP



Dell U3014 Energy Use 

- Brightness / Contrast
- Input Source
- Color Settings
- Display Settings
- PIP Settings**
- Other Settings
- Personalize

PIP Mode ▶ PIP

Size ▶ Large

Position ▶ Top-Right












Contrast ▶ 50

Resolution: 2560x1600@60Hz



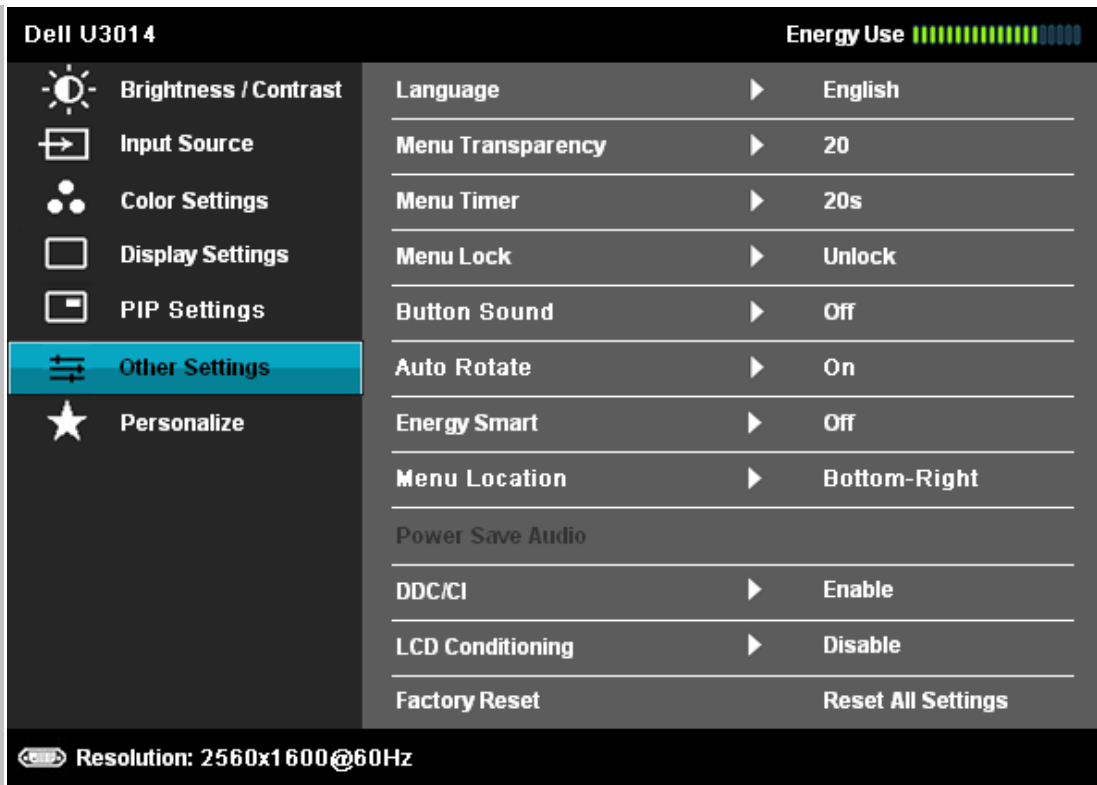
เมนูย่อย PIP/PBP เมื่อเปิดการใช้งาน PIP/PBP







<p>PIP Mode (โหมด PIP)</p>	<p>โหมดสองโหมด: Picture in Picture (PIP) และ Picture by Picture (PBP)</p> <p>ใช้  และ  เพื่อเรียกดู และ  เพื่อเลือก "Des.", "PIP" หรือ "PBP"</p>
<p>Size (ขนาด)</p>	<p>เลือกขนาดหน้าต่าง PIP</p> <p>ใช้  และ  เพื่อเรียกดู และ  เพื่อเลือก "เล็ก" หรือ "ใหญ่ "</p>
<p>Position (ตำแหน่ง)</p>	<p>เลือกตำแหน่งหน้าต่างPIP.</p> <p>ใช้  และ  เพื่อเรียกดู และ  เพื่อเลือก "ซ้ายบน", "ขวาบน", "ขวาล่าง" หรือ "ซ้ายล่าง"</p>
<p>Contrast (ความคมชัดของ)</p>	<p>ปรับระดับความสว่างของภาพในโหมด PIP/PBP.</p> <p> เพื่อลดความสว่าง</p> <p> เพื่อเพิ่มความสว่าง</p>



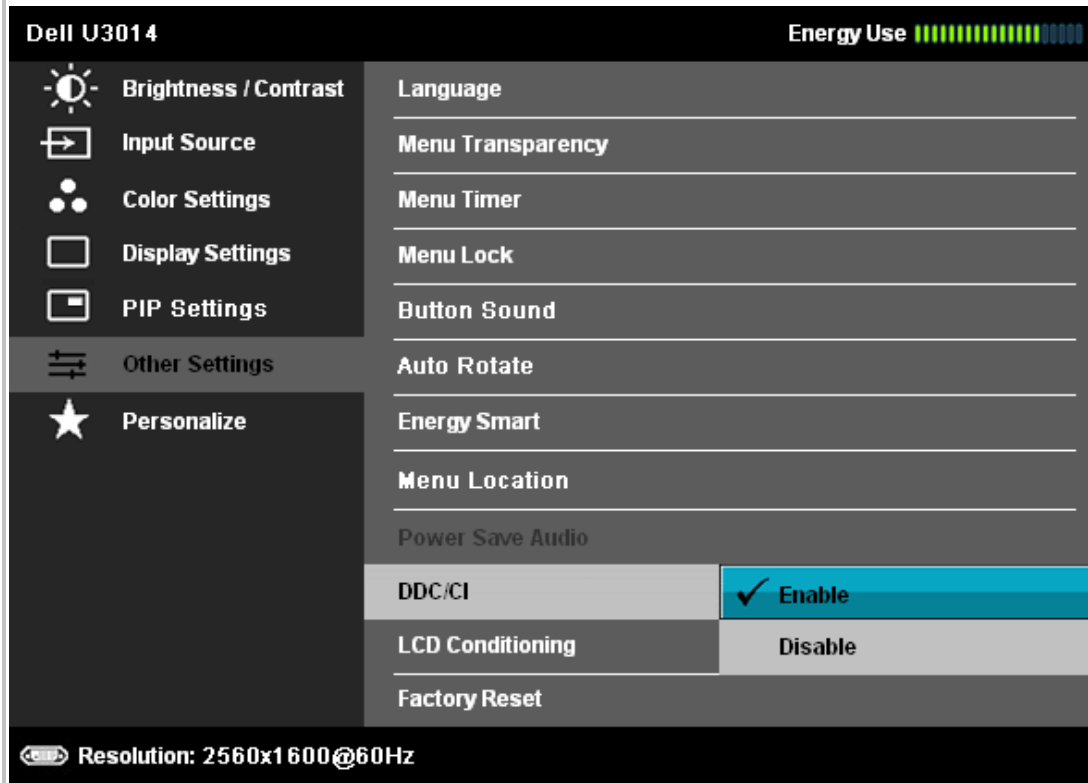
<p>การตั้งค่าอื่นๆ</p>	<p>เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อปรับการตั้งค่าของ OSD เช่น ภาษาของ OSD, เวลาที่เมนูจะยังคงอยู่บนหน้าจอ เป็นต้น</p>
-------------------------------	---



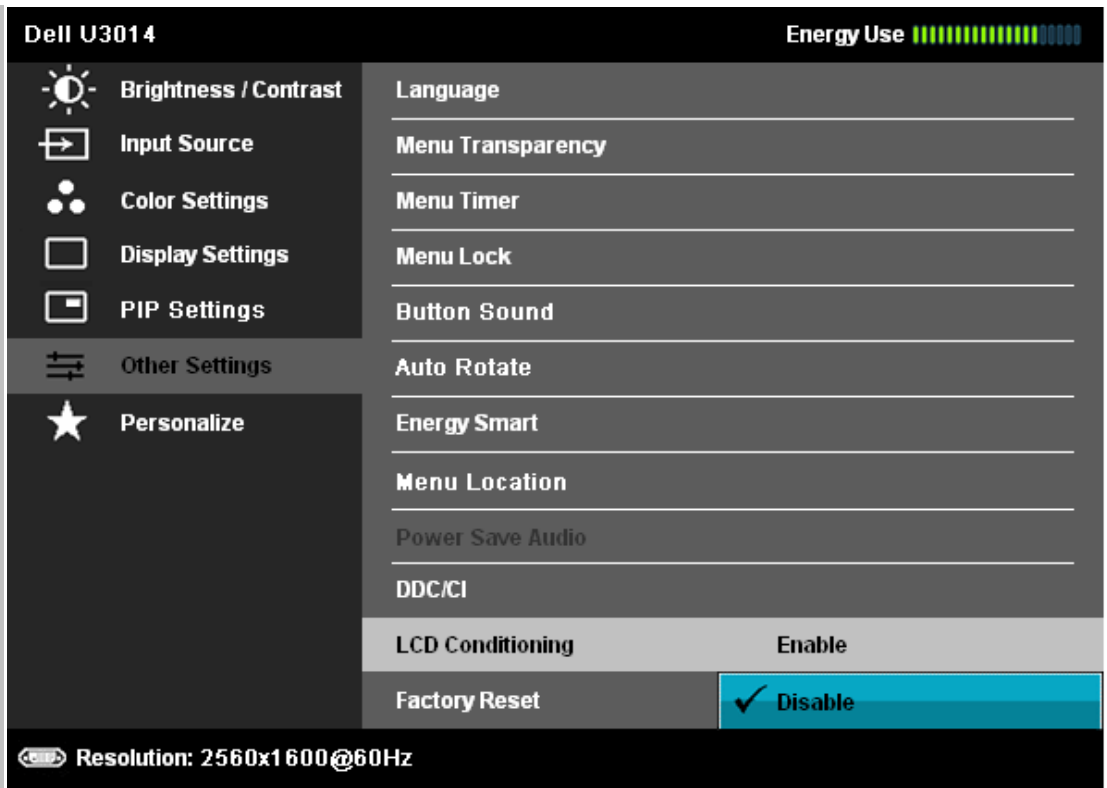
ภาษา	ตัวเลือก ภาษา ใช้เพื่อตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นหนึ่งใน 8 ภาษาเหล่านี้ (อังกฤษ, สเปน, ฝรั่งเศส, เยอรมัน, โปรตุเกส บราซิล, รัสเซีย, จีนแผ่นดินใหญ่ หรือญี่ปุ่น)
ความโปร่งแสงของเมนู	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนความโปร่งแสงของเมนูโดยการกดปุ่ม ครั้งที่  หรือ ครั้งที่  (ต่ำสุด 0 ~ สูงสุด: 100).
ตัวตั้งเวลาเมนู	เวลาแสดง OSD: ตั้งระยะเวลาที่ OSD จะยังคงแสดงอยู่บนหน้าจอ หลังจากที่คุณกดปุ่มครั้งสุดท้าย ใช้  หรือ  เพื่อปรับสไลเดอร์โดยเพิ่มขึ้นทีละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที
ล๊อคเมนู	ควบคุมการเข้าถึงของผู้ใช้ในการปรับค่าต่างๆ เมื่อเลือก ล็อค เครื่องจะไม่อนุญาตให้ผู้ใช้ปรับค่าใดๆ ทุกปุ่มจะถูกล๊อค หมายเหตุ: เมื่อ OSD ถูกล๊อค การกดปุ่มเมนูจะนำผู้ใช้ไปยังเมนูการตั้งค่า OSD โดยตรง โดยมีตัวเลือก OSD ล็อค ถูกเลือกอยู่ เลือก "ปลดล๊อค" เพื่อปลดล๊อค และอนุญาตให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงการตั้งค่าที่มีทั้งหมด
เสียงปุ่มเมนู	จอภาพส่งเสียงบี๊ปทุกครั้งที่คุณเลือกใหม่ถูกเลือกในเมนู ปุ่มนี้ใช้เปิดทำงานหรือปิดทำงานเสียง
Auto Rotate (หมุนอัตโนมัติ)	จอแสดงผลนี้มีเซนเซอร์ตรวจจับทิศทาง การหมุนจอแสดงผลจากแนวนอนเป็นแนวตั้ง (หรือกลับด้าน) จะสั่งการ OSD ให้หมุนตามอย่างเหมาะสมโดยอัตโนมัติ ถ้าติดตั้งตัวจัดการจอแสดงผล Dell (DDM) ไว้ และมีกราฟิกการ์ดบน PC ที่เหมาะสม เนื้อหาบนหน้าจอจะหมุนตามอย่างเหมาะสมด้วย เลือก หมุนอัตโนมัติ เป็น ปิด เพื่อปิดทำงานคุณสมบัตินี้ หมายเหตุ: หมุนอัตโนมัติ ใช้ไม่ได้เมื่อ PIP/PBP เปิดอยู่
Energy Smart	เพื่อ on (เปิด) หรือ off (ปิด) การปรับค่าความสว่างไดนามิกส์ คุณสมบัติการปรับค่าความสว่างไดนามิกส์จะช่วยลดระดับความสว่างของหน้าจอโดยอัตโนมัติเมื่อแสดงภาพที่มีพื้นที่ของความสว่างแตกต่างกันมาก
เสียงประหยัดพลังงาน	เพื่อ เปิด หรือ ปิด เสียง ระหว่างโหมดประหยัดพลังงาน

DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) อนุญาตให้คุณปรับค่าพารามิเตอร์จอแสดงผลของคุณ (ความสว่าง, ความสมดุลของสี ฯลฯ) ผ่านซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณสามารถปิดทำงานคุณสมบัตินี้โดยการเลือกปิดทำงาน
เปิดทำงานคุณสมบัตินี้เพื่อสัมผัสประสบการณ์การใช้งานที่ยืดเยื้อที่สุด และให้ได้สมรรถนะที่ดีที่สุดจากจอแสดงผลของคุณ

**การปรับสภาพ LCD**

ช่วยลดอาการภาพค้างบนหน้าจอในกรณีที่เกิดเล็กน้อย ขึ้นอยู่กับระดับของภาพที่ค้างบนหน้าจอ โปรแกรมอาจใช้เวลาในการรีเซ็ตจอภาพ คุณสามารถเปิดทำงานคุณสมบัตินี้โดยการเลือกเปิดทำงาน



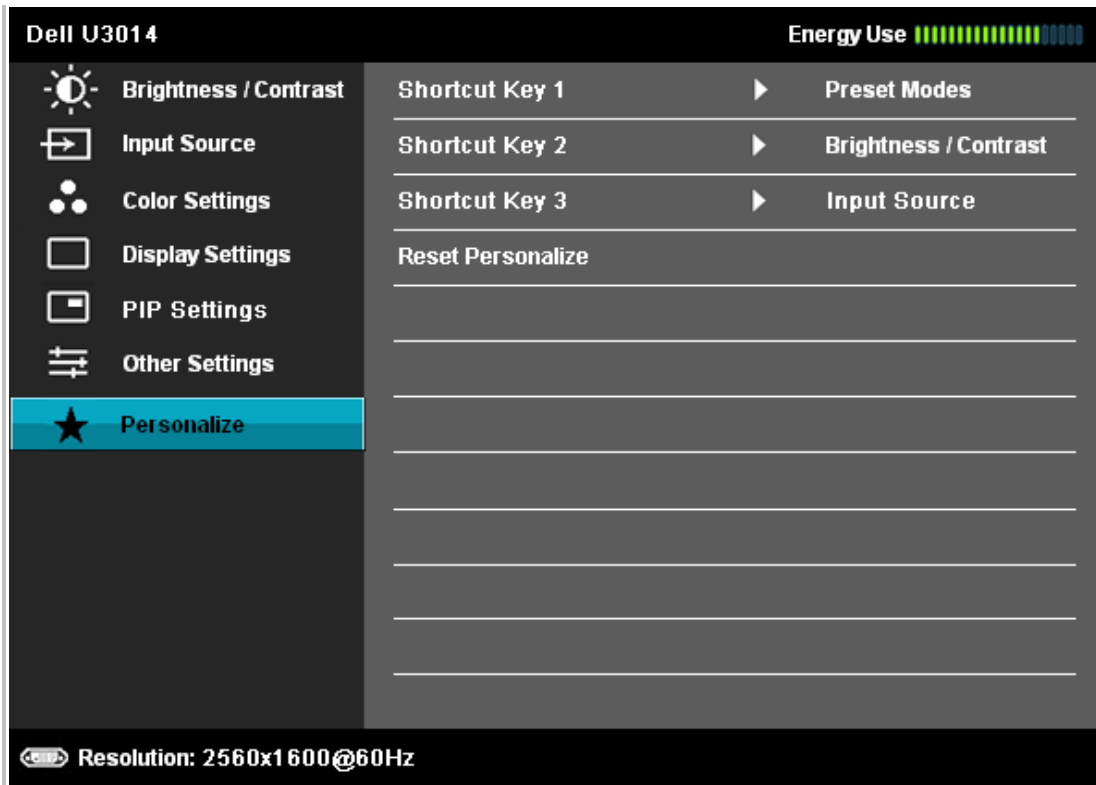
การรีเซ็ตค่าจากโรงงาน

รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดเป็นค่ามาตรฐานจากโรงงาน



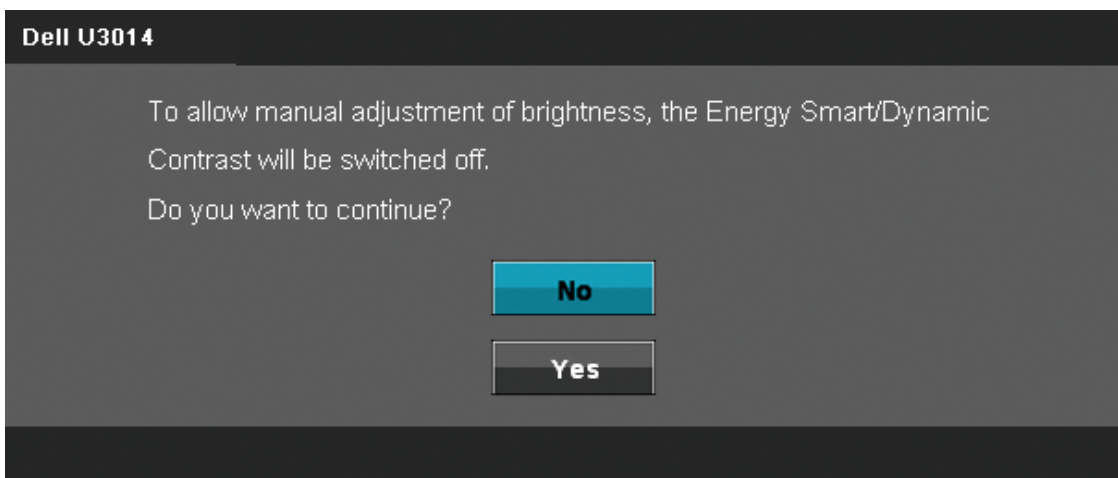
ปรับแต่งเอง

ผู้ใช้สามารถเลือกคุณสมบัติได้จาก "Preset Modes (โหมดพรีเซต)", "Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความคมชัด)", "Input Source (แหล่งสัญญาณ)", หรือ "โหมด PIP" และตั้งค่าเป็นปุ่มลัดได้

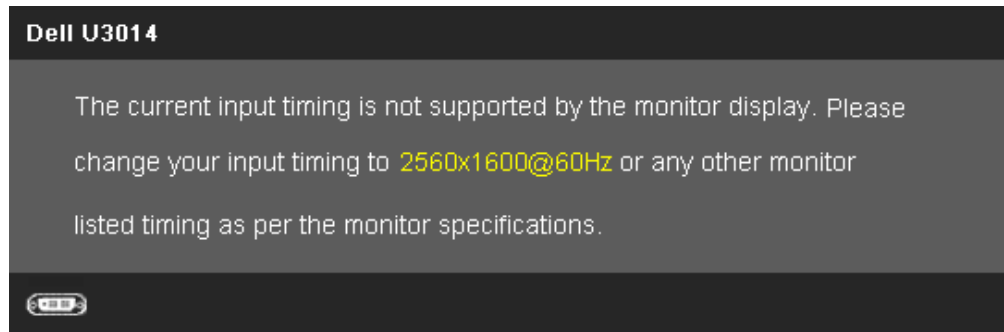


ข้อความเตือน OSD

เมื่อมีการเปิดใช้งานคุณสมบัติ Energy Smart หรือ Dynamic Contrast (ความสว่างไดนามิกส์) (ในโหมดพีรีเซ็ดเหล่านี้: Game (เกม) หรือ Movie (ภาพยนตร์)) การปรับความสว่างด้วยตนเองจะไม่สามารถใช้งานได้

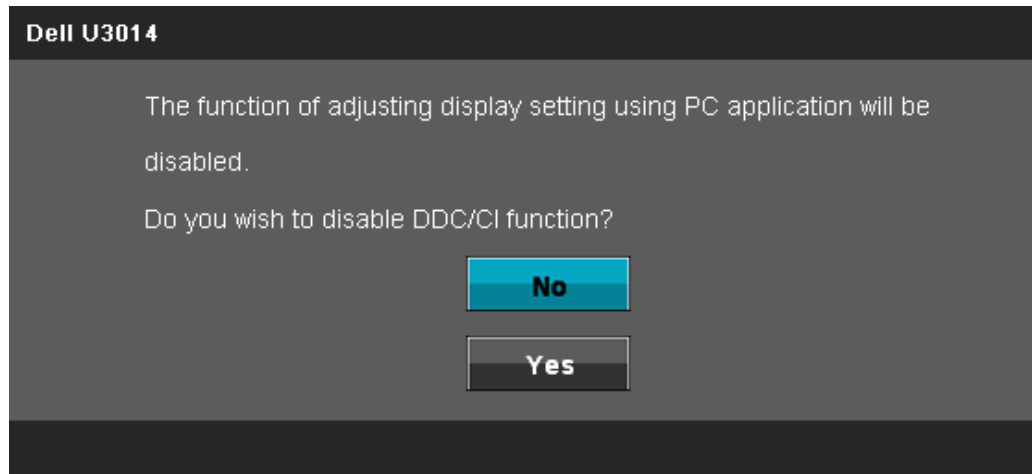


เมื่อจอภาพไม่รองรับโหมดความละเอียดบางโหมด คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้:

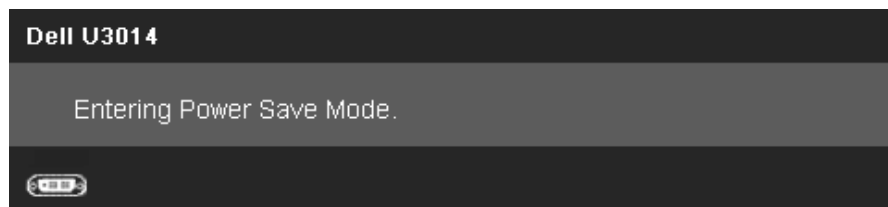


นี่หมายความว่าจอแสดงผลไม่สามารถซิงโครไนซ์กับสัญญาณที่ได้รับจากคอมพิวเตอร์ได้ ดู [ข้อมูลจำเพาะของจอแสดงผล](#) สำหรับช่วงความถี่ในแนวนอนและแนวตั้งที่จอแสดงผลนี้สามารถใช้ได้หมดที่แนะนำคือ 2560 x 1600

คุณ将会เห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนปิดใช้ฟังก์ชัน DDC/CI



เมื่อจอภาพเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงาน จะมีข้อความต่อไปนี้ปรากฏขึ้น:



เปิดใช้คอมพิวเตอร์ และปลุกจอภาพ เพื่อให้สามารถใช้งาน [OSD](#) ได้

ถ้าคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเพาเวอร์ จะมีข้อความใดข้อความหนึ่งต่อไปนี้ปรากฏขึ้น ตามสัญญาณเข้าที่เลือก:
สัญญาณ DVI-D/DP/Mini Dp/HDMI ขาเข้า

Dell U3014

There is no signal coming from your computer. Press any key on the keyboard or move the mouse to wake it up. If there is no display, press the monitor button now to select the correct input source on the On-Screen-Display menu.



เมื่อ การชดเชยความสม่ำเสมอถูกตั้งค่าเป็น “ปรับเทียบ”, การปรับความสว่าง / คอนทราสต์ด้วยตัวเองจะถูกปิดทำงาน

Dell U3014

To allow manual adjustment of brightness / Contrast, the Uniformity Compensation will be switched off. Do you want to continue?

No

Yes

หาก DVI-D หรือ DP หรือ mdp หรือ HDMI input ถูกเลือกและสายเคเบิลเชื่อมต่อไม่ถูกเชื่อมต่อ กล้องข้อความลอยจะปรากฏ

Dell U3014



No DVI Cable

The display will go into Power Save Mode in 5 minutes

หรือ

Dell U3014



No HDMI Cable

The display will go into Power Save Mode in 5 minutes

หรือ

Dell U3014



No Mini DisplayPort Cable

The display will go into Power Save Mode in 5 minutes

หรือ

Dell U3014



No DisplayPort Cable

The display will go into Power Save Mode in 5 minutes

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมจาก [การแก้ไขปัญหา](#)

การตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสมที่สุด

การตั้งค่ามอนิเตอร์เป็นความคมชัดสูงสุด:

ใน Windows Vista[®], Windows[®] 7 หรือ Windows[®] 8:

1. สำหรับ Windows[®] 8 เท่านั้น เลือกกล่องสี่เหลี่ยม **เดสก์ท็อป** เพื่อสลับไปยังเดสก์ท็อปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวาที่เดสก์ท็อป และคลิก **ความละเอียดหน้าจอ**
3. คลิกรายการแบบดิ่งลงของความละเอียดหน้าจอและเลือก **2560 x 1600**

ถ้าคุณไม่เห็นตัวเลือก **2560 x 1600** คุณอาจจำเป็นต้องปรับปรุงไดรเวอร์กราฟฟิกของคุณทำตามหนึ่งในขั้นตอนต่อไปนี้จะเสร็จสมบูรณ์ขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ:

ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป หรือคอมพิวเตอร์พกพาของ Dell:

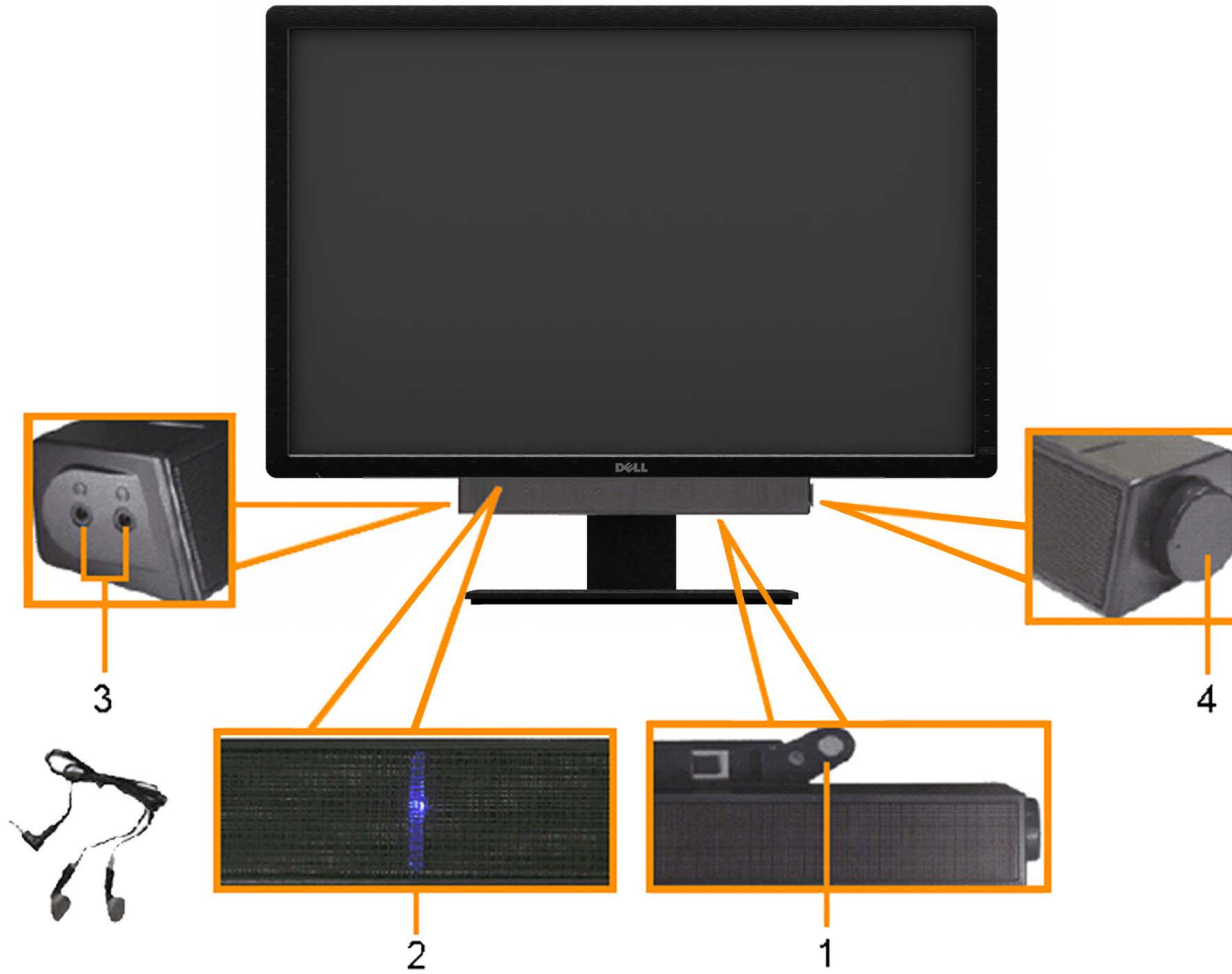
- ไปยัง support.dell.com ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ

ถ้าคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ของเดลล์ (แบบพกพาหรือเดสก์ท็อป):

- ไปยังหน้าเว็บไซต์สนับสนุนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณและดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด
- ไปยังเว็บไซต์กราฟฟิกการ์ดของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด


ใช้กับขานด์บาร์ของ Dell รุ่น AX510/AX510PA เท่านั้น (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)

Dell Soundbar เป็นระบบเสียงสเตอริโอสองแชนแนล ที่ปรับให้สามารถติดตั้งบนจอแสดงผลแบบแบนของ Dell ได้ Soundbar มีปุ่มปรับระดับเสียงด้วยการหมุน และมีปุ่มเปิด/ปิด เพื่อปรับระดับเสียงโดยรวมของระบบ มีไฟ LED มีสีน้ำเงิน เพื่อแสดงสถานะของพลังงาน และมีแจ็คหูฟังเสียง 2 ตัว



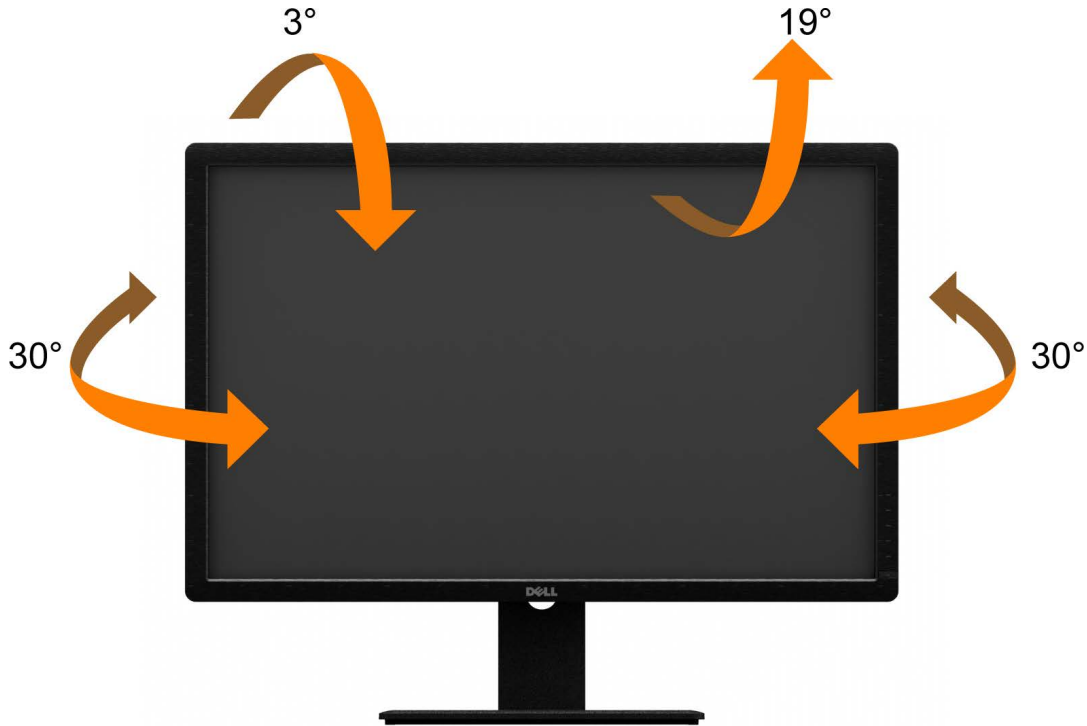
1. ตอกกลไก
2. ปุ่มควบคุมเพาเวอร์/ระดับเสียง
3. ไฟแสดงเพาเวอร์
4. ขั้วต่อหูฟัง


การใช้ตัวเอียง เเดือย และส่วนต่อแนวตั้ง

 **หมายเหตุ:** การติดตั้งใด ยื่น อื่น ๆ, โปรดดูที่คู่มือการ ยื่น ตามลำดับการตั้ง ค่าสำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง.

ก้มเงย


ด้วยการใช้ฐานในตัว คุณสามารถก้มเงยจอแสดงผลให้อยู่ในมุมการดูที่สบายที่สุดได้




 **หมายเหตุ:** ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อส่งมอบจภาพจากโรงงาน

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

ส่วนต่อแนวตั้ง

 **หมายเหตุ:** ขาตั้งยึดตามแนวตั้งได้มากถึง 90 มม.




 **หมายเหตุ:** รูปด้านบนแสดงวิธีการยึดแทนวางในแนวตั้ง

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

คู่มือการใช้งานมอโนเตอร์จอแบน Dell™ U3014

- [การทดสอบตัวเอง](#)
- [ระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง](#)
- [ปัญหาทั่วไป](#)
- [ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์](#)
- [ปัญหาเฉพาะเรื่อง Universal Serial Bus](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับ Dell Soundbar](#)
- [ข้อมูลจำเพาะของเครื่องอ่านการ์ด](#)

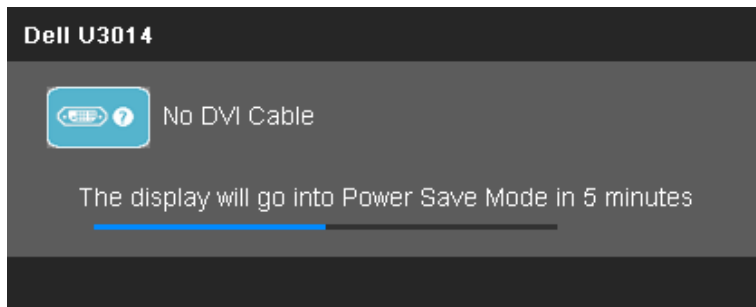
 **คำเตือน** ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#)

การทดสอบตัวเอง

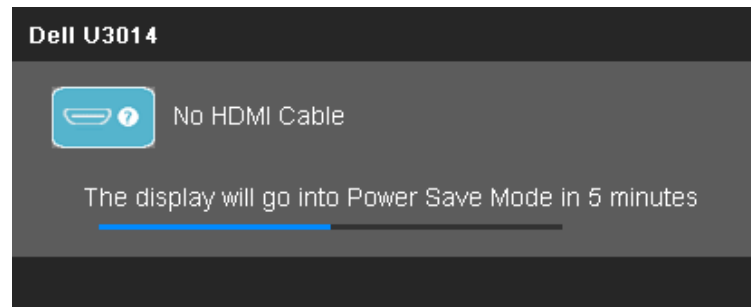
จอแสดงผลของคุณมีคุณสมบัติในการทดสอบตัวเอง ซึ่งช่วยให้คุณตรวจสอบว่าจอแสดงผลทำงานได้เหมาะสมหรือไม่ หรือถ้าจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกันอย่างเหมาะสมแล้ว แต่หน้าจอยังมีตออยู่ ให้รับการทดสอบตัวเองของจอภาพ โดยการทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ปิดเครื่องทั้งคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ
2. ดึงสายเคเบิลวิดีโอออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์ เพื่อให้แน่ใจว่าได้ดำเนินการทดสอบตัวเองอย่างเหมาะสมให้ถอดทั้งสายเคเบิลดิจิทัล (ขั้วต่อสีขาว) และอนาล็อก (ขั้วต่อสีน้ำเงินออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
3. เปิดจอแสดงผล

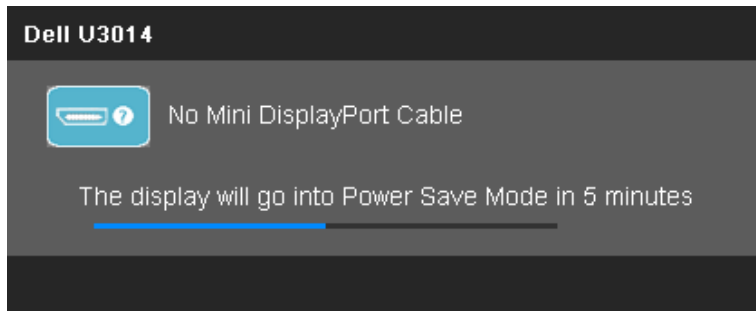
กล่องโต้ตอบจะปรากฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) หากจอภาพไม่สามารถตรวจพบสัญญาณวิดีโอและทำงานอย่างถูกต้องขณะที่อยู่ในโหมดทดสอบตัวเอง ไฟ LED จะยังคงเป็นสีขาว นอกจากนี้ ข้อความโต้ตอบแบบใดแบบหนึ่งที่แสดงด้านล่างจะค่อยๆ เลื่อนไปตามหน้าจอ ขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก



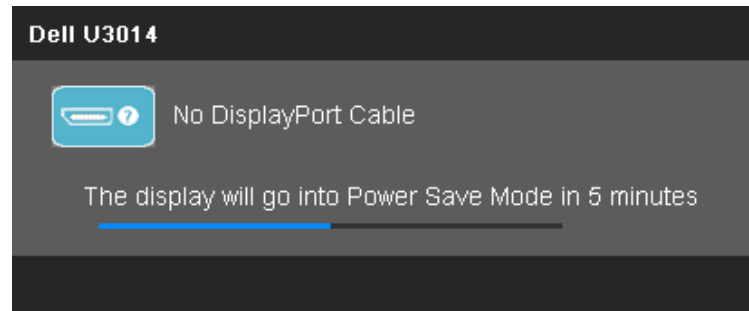
หรือ



หรือ



หรือ




4. ถอดสายสัญญาณภาพที่ระบบทำงานตามปกติด้วยหากถอดสายวิดีโอออก หรือสายวิดีโอเกิดชำรุดเสียหาย
5. ปิดจอแสดงผลของคุณ และต่อสายสัญญาณภาพใหม่ จากนั้นเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ

ถ้าหน้าจอภาพของคุณว่าง หลังจากที่คุณดำเนินการตามกระบวนการก่อนหน้านี้แล้วให้ตรวจสอบคอนโทรลเลอร์การแสดงผล และคอมพิวเตอร์ของคุณ เพราะจอแสดงผลของคุณทำงานเป็นปกติ

ระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง

จอภาพของคุณติดตั้งเครื่องมือตรวจวิเคราะห์ เพื่อช่วยตรวจสอบว่าสิ่งผิดปกติที่กำลังเกิดขึ้นบนหน้าจอเป็นปัญหาที่เกิดจากจอภาพ หรือระบบคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถรันระบบตรวจวิเคราะห์นี้ได้ เมื่อปลดสายสัญญาณภาพออก และจอภาพอยู่ใน โหมดการทดสอบตัวเอง เท่านั้น



การรันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง :

1. ตรวจสอบว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีฝุ่นบนหน้าจอ)
2. ถอดสายสัญญาณภาพออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จอภาพจะเข้าสู่โหมดการทดสอบตัวเอง
3. กดปุ่ม ปุ่ม 1 และ ปุ่ม 4 บนแผงด้านหน้าค้างไว้พร้อมกันนาน 2 วินาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น

- ตรวจสอบหน้าจอบนหน้าจอเพื่อหาสิ่งผิดปกติอย่างละเอียด
- กดปุ่ม ปุ่ม 4 บนแผงด้านหน้า อีกครั้ง สีของหน้าจอบจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
- ตรวจสอบการแสดงผลเพื่อหาสิ่งผิดปกติ
- ทำขั้นตอนที่ 5 และ 6 ซ้ำเพื่อตรวจสอบจอแสดงผลในสีเทาสีแดง, สีเขียว, สีน้ำเงินสีดำสีขาว และหน้าจอบข้อความ

การทดสอบเสร็จสิ้นเมื่อนำจอสีขาวปรากฏขึ้น ออกจากการทำงานโดยกดปุ่ม 4 ซ้ำอีกครั้ง

ถ้าคุณตรวจไม่พบสิ่งผิดปกติบนหน้าจอบ ด้วยการใช้เครื่องมือตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง แสดงว่าจอภาพทำงานปกติตรวจสอบการ์ดวิดีโอ และคอมพิวเตอร์

ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้เป็นรายชื่อข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัญหาของจอแสดงผลที่คุณอาจพบ และวิธีที่อาจแก้ไขปัญหานั้นได้

อาการทั่วไป	ปัญหาที่พบ	วิธีแก้ปัญหที่อาจช่วยได้
ไม่มีภาพ/ไฟ LED ดับ	ไม่มีภาพ	<ul style="list-style-type: none"> ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้ว ตรวจสอบว่าขั้วจ่ายไฟทำงานเป็นปกติโดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าอื่นทดสอบ ดูว่าคดปุ่มเพาเวอร์สุดแล้ว ตรวจสอบดูให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องผ่านปุ่ม เลือกแหล่งสัญญาณเข้า
ไม่มีภาพ/ไฟ LED ติด	ไม่มีภาพ หรือจอแสดงผลไม่สว่าง	<ul style="list-style-type: none"> เพิ่มความสว่าง & ความคมชัดผ่าน OSD ทำการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผล ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่ รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง ตรวจสอบดูให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องผ่านปุ่ม เลือกแหล่งสัญญาณเข้า
ภาพไม่ชัด	ภาพเลื่อน เบลอ หรือมีเงา	<ul style="list-style-type: none"> กำจัดสายต่อวิดีโอออก รีเซ็ตจอภาพให้เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน เปลี่ยนความละเอียดวิดีโอกลับเป็นอัตราส่วนภาพที่ถูกต้อง (16:9)
ภาพสั่น/เด่น	ภาพเป็นคลื่นหรือมีการสั่นเล็กน้อย	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพให้เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม เปลี่ยนสถานที่ตั้งจอภาพ และทดสอบในห้องอื่น <p>หมายเหตุ: ถ้าคุณกำลังใช้การเชื่อมต่อDVI, ให้แน่ใจว่าใช้สายเคเบิลดูอัล ลิงค์ DVI (ให้มาพร้อมกับจอภาพ) ตรวจสอบหาการเชื่อมต่อที่หลวม ถอดปลั๊ก & เชื่อมต่อใหม่ ถ้าจำเป็น</p>
จุดภาพหาย	หน้าจอบ LCD มีจุด	<ul style="list-style-type: none"> ปิดและเปิดเครื่องใหม่ พิกเซลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCD สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพและพิกเซลของจอภาพของเดลล์: www.dell.com/support/monitors
พิกเซลที่ติดแน่น	หน้าจอบ LCD มีจุดสว่าง	<ul style="list-style-type: none"> ปิดและเปิดเครื่องใหม่ พิกเซลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCD สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพและพิกเซลของจอภาพของเดลล์: www.dell.com/support/monitors
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	ภาพมืดเกินไปหรือสว่างเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน ปรับความสว่าง & ความคมชัดด้วย OSD
ความผิดเพี้ยนทางเรขาคณิต	หน้าจอบไม่อยู่กึ่งกลางพอดี	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ต จอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน
เส้นแนวนอน/แนวตั้ง	หน้าจอบมีเส้นหนึ่งหรือหลายเส้น	<ul style="list-style-type: none"> รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน ทำการระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผลและดูว่าเส้นเหล่านี้แสดงอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่

		<ul style="list-style-type: none"> • รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง • ถ้าคุณกำลังใช้การเชื่อมต่อDVI, ให้แน่ใจว่าใช้สายเคเบิล DVI ดูอัลลิงค์ (ให้มาพร้อมกับจอภาพ) • ตรวจสอบการเชื่อมต่อที่หลวม ถอดปลั๊ก & เชื่อมต่อใหม่ ถ้าจำเป็น
ปัญหาการซิงโครไนซ์	หน้าจอมีสัญญาณรบกวน หรือเหมือนภาพจิกจก	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน • ทำกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผลและดูว่าเส้นเหล่านี้แสดงอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ • ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่ • รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง • ถ้าคุณกำลังใช้การเชื่อมต่อDVI, ให้แน่ใจว่าใช้สายเคเบิล DVI ดูอัลลิงค์ (ให้มาพร้อมกับจอภาพ) • ตรวจสอบการเชื่อมต่อที่หลวม ถอดปลั๊ก & เชื่อมต่อใหม่ ถ้าจำเป็น
หัวข้อที่เกี่ยวกับความปลอดภัย	มีควันหรือประกายไฟที่สังเกตเห็นได้	<ul style="list-style-type: none"> • ไม่ต้องทำกระบวนการแก้ปัญหาใดๆ • ให้ติดต่อ Dell ทันที
ปัญหาเกี่ยวกับความไม่ต่อเนื่อง	จอแสดงผลทำงานบ้างไม่ทำงานบ้าง	<ul style="list-style-type: none"> • ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้ว • รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน • ทำกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผลและดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่
สีหายไป	ภาพไม่มีสี	<ul style="list-style-type: none"> • ทำการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผล • ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้ว • ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่
สีผิดเพี้ยน	สีของภาพไม่ดี	<ul style="list-style-type: none"> • เปลี่ยนโหมดการตั้งค่าสีใน OSD การตั้งค่าสี เป็นกราฟิกหรือวิดีโอตามแอปพลิเคชัน • ลองใช้ค่าสีอื่นที่ตั้งไว้ล่วงหน้าใน OSD การตั้งค่าสี ปรับค่า R/G/B ใน OSD การตั้งค่าสี ถ้าปีระบบบริหารสีไว้ • เปลี่ยนรูปแบบสีที่เข้าจอภาพเป็น PC RGB หรือ YPbPr ใน OSD การตั้งค่าขั้นสูง • รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง
ภาพค้างจจากภาพหนึ่งที่ค้างอยู่บนจอภาพเป็นเวลานานๆ	มีเงาบางๆ จากภาพหนึ่งที่เล่นปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> • ใช้คุณสมบัติการจัดการพลังงาน เพื่อปิดจอภาพได้ตลอดเมื่อไม่ใช้งาน (ดูข้อมูลเพิ่มเติมจาก โหมดจัดการพลังงาน) • หรือใช้ภาพรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนไปมาตลอดเวลา

ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	ปัญหาที่พบ	วิธีแก้ปัญหาที่อาจช่วยได้
ภาพบนหน้าจอเล็กเกินไป	ภาพอยู่กึ่งกลางหน้าจอ แต่ไม่เต็มจอภาพ	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบการตั้งค่าสัดส่วนภาพในการตั้งค่าภาพของ OSD • รีเซ็ตจอภาพให้เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน
ไม่สามารถปรับจอแสดงผลด้วยปุ่มต่างๆที่แผงด้านหน้าได้	OSD ไม่ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> • ปิดจอภาพ ปล่อยปลั๊กไฟออก แล้วเสียบกลับเข้าไปใหม่ จากนั้นจึงเปิดจอภาพ • ตรวจสอบว่า OSD ถูกบล็อกหรือไม่ ถ้าใช่ กดปุ่มเพาเวอร์ด้านบนค้างไว้เป็นเวลา 10 วินาทีเพื่อปลดล็อก ดู เมนูล๊อค
ไม่มีสัญญาณเข้าเครื่อง เมื่อผู้ใช้กดปุ่มควบคุมต่างๆ	ไม่มีภาพ, ไฟ LED เป็นสีขาว	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบแหล่งที่มาของสัญญาณ ดูให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน โดยเลื่อนเมาส์หรือกดปุ่มบนแป้นพิมพ์ • ตรวจสอบว่าเสียบสายสัญญาณเข้าที่ตแล้ว เสียบสายสัญญาณใหม่อีกครั้งถ้าจำเป็น • รีเซ็ตคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นวิดีโอ
ภาพไม่เต็มหน้าจอ	ภาพสูงหรือกว้างไม่เต็มหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> • เนื่องจากรูปแบบวิดีโอ (สัดส่วนภาพ) ที่แตกต่างกันของทีวีดี อาจทำให้จอภาพแสดงผลเต็มหน้าจอ • รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง
ไม่มีภาพเมื่อใช้การเชื่อมต่อ DP ไปยัง PC	หน้าจอสีดำ	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบว่ากราฟฟิการ์ตของคุณได้รับการรับรองเป็นมาตรฐาน DP ใน (DP 1.1a หรือ DP 1.2) ดาวน์โหลดและติดตั้งไดรเวอร์กราฟฟิการ์ตล่าสุด • กราฟฟิการ์ต DP 1.1a บางชนิดไม่สามารถสนับสนุนจอภาพ DP 1.2 เปลี่ยนการตั้งค่า DP ของจอภาพเพื่อให้ตรงกับกราฟฟิการ์ตของคุณ โดยปฏิบัติตามขั้นตอนที่พบในส่วน "การเชื่อมต่อจอภาพสำหรับฟังก์ชัน DP MST"

ปัญหาเฉพาะอินเตอร์เฟซอุปกรณ์สากล (USB)

อาการเฉพาะ	ปัญหาที่พบ	วิธีแก้ปัญหาที่อาจช่วยได้
อินเตอร์เฟซ USB ไม่ทำงาน	อุปกรณ์ต่อพ่วง USB ไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่าจอแสดงผลของคุณเปิดอยู่ เชื่อมต่อสายอัปสตรีมไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่ เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ขั้วต่อดาวนสตรีม) ปิดและเปิดจอแสดงผลอีกครั้ง รีบูทคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ USB บางชิ้น เช่น HDD พกพาภายนอก ต้องการกระแสไฟหล่อเลี้ยง ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์นั้นกับระบบคอมพิวเตอร์
อินเตอร์เฟซ USB 3.0 ความเร็วสูงทำงานได้ช้า	อุปกรณ์ต่อพ่วง USB 3.0 ความเร็วสูงทำงานได้ช้า หรือไม่ทำงานเลย	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณสามารถใช้ USB 3.0 ได้ คอมพิวเตอร์บางเครื่องมีทั้งพอร์ต USB 3.0 และ USB 2.0 ดูให้แน่ใจว่าใช้พอร์ต USB ที่ถูกต้อง เชื่อมต่อสายอัปสตรีมไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่ เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ขั้วต่อดาวนสตรีม) รีบูทคอมพิวเตอร์

ปัญหาเกี่ยวกับ Dell™ Soundbar

อาการทั่วไป	ปัญหาที่พบ	วิธีแก้ปัญหาที่อาจช่วยได้
ไม่มีเสียง	ไม่มีไฟฟ้าไปยังแถบเสียง - ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์ดับอยู่	<ul style="list-style-type: none"> หมุนปุ่มเพาเวอร์/ระดับเสียงบนชานด์บาร์ตามเข็มนาฬิกาไปยังตำแหน่งกลาง ตรวจสอบว่าไฟแสดงสถานะเพาเวอร์ (LED สีน้ำเงินที่ด้านหน้าชานด์บาร์ติดอยู่) ยืนยันว่าสายไฟจากชานด์บาร์เสียบเข้ากับอะแดปเตอร์
ไม่มีเสียง	Soundbar มีไฟเข้า - ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์ติด	<ul style="list-style-type: none"> เสียบสายสัญญาณเสียงกับขั้วส่งสัญญาณเสียงออกจากคอมพิวเตอร์ ตั้งตัวควบคุมระดับเสียงของ Windows ทั้งหมดให้อยู่ที่ระดับสูงสุด เล่นเสียงบางอย่างบนคอมพิวเตอร์ (เช่น ซีดีเพลง หรือ MP3) หมุนปุ่มเพาเวอร์/ระดับเสียงบน Soundbar ตามเข็มนาฬิกาเพื่อตั้งระดับเสียงให้สูงขึ้น ทำความสะอาดและเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่ ทดสอบ Soundbar โดยใช้แหล่งกำเนิดเสียงอื่นเช่น เครื่องเล่นซีดีพกพา)
เสียงแตก	ใช้ชานด์บาร์การ์ดของคอมพิวเตอร์เป็นแหล่งกำเนิดเสียง	<ul style="list-style-type: none"> กำจัดสิ่งกีดขวางระหว่าง Soundbar และผู้ใช้ ดูให้แน่ใจว่าเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้ากับแจ๊คของชานด์บาร์แนบดีแล้ว ปรับปุ่มควบคุมระดับเสียงของ Windows ทั้งหมดให้อยู่ที่ระดับกึ่งกลาง ลดระดับเสียงของแอปพลิเคชันเสียงลง หมุนปุ่มเพาเวอร์/ระดับเสียงบน Soundbar ทวนเข็มนาฬิกาเพื่อตั้งระดับเสียงให้ต่ำลง ทำความสะอาดและเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่ แก้ไขปัญหาชานด์บาร์การ์ดของคอมพิวเตอร์ ทดสอบ Soundbar โดยใช้แหล่งกำเนิดเสียงอื่นเช่น เครื่องเล่นซีดีพกพา เครื่องเล่น MP3)
เสียงแตก	ใช้แหล่งกำเนิดเสียงอื่น	<ul style="list-style-type: none"> กำจัดสิ่งกีดขวางระหว่าง Soundbar และผู้ใช้ ดูให้แน่ใจว่าเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้ากับแจ๊คของแหล่งกำเนิดเสียงแนบดีแล้ว ลดระดับเสียงของแหล่งกำเนิดเสียงลง หมุนปุ่มเพาเวอร์/ระดับเสียงบน Soundbar ทวนเข็มนาฬิกาเพื่อตั้งระดับเสียงให้ต่ำลง ทำความสะอาดและเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่

สัญญาณเสียงออกไม่สมดุล	เสียงมาจากแถบเสียงเพียงด้านเดียว	<p>กำจัดสิ่งกีดขวางระหว่างsoundbar และผู้ใช้</p> <ul style="list-style-type: none"> • ดูให้แน่ใจว่าเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้ากับแจ๊คของขบวนการหรือแหล่งกำเนิดเสียงแน่นดีแล้ว • ปรับปุ่มควบคุมความสมดุลของเสียง (L-R) บน Windows ทั้งหมดไว้ที่ระดับกึ่งกลาง • ทำความสะอาดและเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่ • แก้ไขปัญหาขบวนการของคอมพิวเตอร์ • ทดสอบ Soundbar โดยใช้แหล่งกำเนิดเสียงอื่นเช่น เครื่องเล่นซีดีพกพา)
ระดับเสียงเบา	ระดับเสียงเบาเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> • กำจัดสิ่งกีดขวางระหว่างSoundbar และผู้ใช้ • หมุนปุ่มเพาเวอร์/ระดับเสียงบน Soundbar ตามเข็มนาฬิกาเพื่อตั้งระดับเสียงไว้ที่ระดับเสียงสูงสุด • ตั้งตัวควบคุมระดับเสียงของ Windows ทั้งหมดให้อยู่ที่ระดับสูงที่สุด • เพิ่มระดับเสียงของแอปพลิเคชันเสียง • ทดสอบ Soundbar โดยใช้แหล่งกำเนิดเสียงอื่นเช่น เครื่องเล่นซีดีพกพา เครื่องเล่น MP3)

การแก้ไขปัญหาเครื่องอ่านการ์ด

 **ความระมัดระวัง:** อย่านำอุปกรณ์ออกในขณะที่กำลังเขียนหรืออ่านข้อมูลลึกลงทำเช่นนี้อาจทำให้ข้อมูลสูญหายหรือเสียหายได้

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ระบบไม่กำหนดตัวอักษรไดรฟ์ให้ (Windows XP เท่านั้น)	ข้อขัดแย้งกับตัวอักษรไดรฟ์ของเครื่องช่วย	<ul style="list-style-type: none"> • A. คลิกขวาที่ My Computer บนเดสก์ทอป จากนั้นคลิกที่ Manage ภายใต้ Computer Management, คลิกที่ Disk Management. • B. ในรายการของไดรฟ์ในระนาบด้านขวา ให้คลิกขวาที่ Removable Device จากนั้นคลิก Change Drive Letter and Paths. • C. คลิก Change และในกล่องแบบหล่นลง ให้ระบุตัวอักษรไดรฟ์สำหรับ Removable Device, เลือกไดรฟ์ที่ยังไม่ได้ กำหนดให้กับไดรฟ์เครื่องช่วยที่แมปไว้ • D. คลิก OK จากนั้นคลิก OK อีกครั้ง
ระบบกำหนดตัวอักษรไดรฟ์ให้แต่ไม่สามารถใช้งานสื่อได้	จำเป็นต้องได้รับการฟอร์แมตใหม่	<ul style="list-style-type: none"> • คลิกขวาไดรฟ์ใน Explorer และเลือก Format จากเมนูที่ปรากฏขึ้น
สื่อถูกตัดออกระหว่างการเขียนหรือการลบ	<p>แสดงข้อความผิดพลาด "ผิดพลาดในการคัดลอกไฟล์ หรือ โฟลเดอร์"</p> <p>แสดงข้อความผิดพลาด "ไม่สามารถเขียนโฟลเดอร์ (ชื่อโฟลเดอร์) หรือไฟล์ (ชื่อไฟล์)," ระหว่างการเขียน หรือ "ไม่สามารถลบโฟลเดอร์ (ชื่อโฟลเดอร์) หรือไฟล์ (ชื่อไฟล์)". ในขณะที่กำลังลบคุณไม่สามารถเขียนหรือลบในโฟลเดอร์เดียวกัน หรือไฟล์เดียวกันได้</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ใส่อีกเข้าไปใหม่ และเขียนหรือลบอีกครั้ง. • ฟอร์แมตสื่อสำหรับการเขียนหรือการลบโฟลเดอร์หรือชื่อไฟล์เดียวกัน
แม้ว่าหน้าต่างป๊อปอัปจะหายไปแล้วสื่อถูกตัดออกในขณะ LED กำลังกะพริบ	<p>แม้ว่าหน้าต่างป๊อปอัปจะหายไปแล้ว ระหว่างการเขียน ถ้าคุณ</p> <p>ติดสื่อออกในขณะที่ LED ยังคงกะพริบอยู่ คุณจะไม่สามารถดำเนินการใดบนสื่อได้</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ฟอร์แมตสื่อสำหรับการเขียนหรือการลบโฟลเดอร์หรือชื่อไฟล์เดียวกัน
ไม่สามารถฟอร์แมต หรือเขียนบนสื่อ	เปิดการทำงานสวิตช์การป้องกันการเขียนไว้	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบว่าสวิตช์การป้องกันการเขียนสื่อนั้นปลดล็อค
เครื่องอ่านการ์ดไม่ทำงาน	อินเตอร์เฟซ USB ไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบว่าจอภาพเปิดเครื่องอยู่ • เชื่อมต่อสายเคเบิลอัปสตรีมจากคอมพิวเตอร์ไปยังจอภาพ • เสียบมีเดียใหม่ • ปิดเครื่อง จากนั้นเปิดจอภาพใหม่ • บุคคอมพิวเตอร์ใหม่

ภาคผนวก

คู่มือการใช้งานมอนิเตอร์จอแบน Dell™ U3014

- [คำแนะนำเรื่องความปลอดภัย](#)
- [ข้อสังเกตของ FCC \(ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น\)](#)
- [ติดต่อเดลล์](#)

คำเตือนขั้นต้นเพื่อความปลอดภัย

 คำเตือนการใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารนี้ อาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากกระแสไฟฟ้า และ/หรืออันตรายจากอุปกรณ์ได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขั้นต้นเพื่อความปลอดภัยให้ดู [คู่มือข้อมูลผลิตภัณฑ์](#).

ข้อสังเกตของ FCC (ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น)

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดูเว็บไซต์เกี่ยวกับความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ http://www.dell.com/regulatory_compliance

ติดต่อเดลล์

สำหรับลูกค้าในประเทศสหรัฐอเมริกาโทร 800-WWW-DELL (800-999-3355)

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้ได้ คุณสามารถค้นหาข้อมูลผู้ติดต่อได้จากใบส่งชื่อผลิตภัณฑ์, สลิปที่มาพร้อมผลิตภัณฑ์, ใบส่งของ หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ของเดลล์.

Dell มีตัวเลือกในการสนับสนุนและให้บริการออนไลน์ และทางโทรศัพท์หลายทาง การให้บริการแตกต่างกันในแต่ละประเทศและผลิตภัณฑ์และบริการ บางอย่างอาจใช้ไม่ได้ในพื้นที่ของคุณ

เพื่อรับเนื้อหาการสนับสนุนจอภาพแบบออนไลน์:

1. เข้าไปที่ www.dell.com/support/monitors

ในการติดต่อ Dell สำหรับปัญหาเกี่ยวกับการขายการสนับสนุนด้านเทคนิค หรือการบริการลูกค้า:

1. เยี่ยมชมเว็บไซต์ support.dell.com.
2. ตรวจสอบประเทศ หรือภูมิภาคในเมนูแบบดึงลง เลือกประเทศ/ภูมิภาค ที่ส่วนล่างของหน้า.
3. คลิก [ติดต่อเรา](#) ที่ด้านซ้ายของหน้า.
4. เลือกบริการหรือลิงค์การสนับสนุนที่เหมาะสม ตามความต้องการของคุณ.
5. เลือกวิธีการติดต่อเดลล์ที่คุณสะดวก.


[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

การติดตั้งมอনিเตอร์

จอแสดงผลแบบแบน Dell™ U3014

ถ้าท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ หรือโน้ตบุ๊ก Dell™ ที่ต่ออินเทอร์เน็ต

1. ไปที่ <http://support.dell.com> เข้าสู่แถบบริการ แล้วดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุด สำหรับกราฟิกการ์ดของท่าน
2. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์ สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์แล้วพยายามกำหนดความละเอียดเป็น **2560 X 1600** อีกครั้ง

 **หมายเหตุ:** ถ้าท่านไม่สามารถกำหนดความละเอียดเป็น **2560 X 1600** ได้ โปรดติดต่อ Dell™. เพื่อสอบถามถึงกราฟิกอะแดปเตอร์ ที่รองรับความละเอียดนี้


การติดตั้งมอนิเตอร์


จอแสดงผลแบบแบน Dell™ U3014

ถ้าท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ โน้ตบุ๊ก หรือกราฟิกการ์ด ที่ไม่ใช่ Dell™

ใน Windows Vista® หรือ Windows® 7 หรือ Windows® 8:

1. สำหรับ Windows® 8 เท่านั้น, เลือกแผ่น **เดสก์ทอป** เพื่อสลับไปยังเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวาที่เดสก์ทอปและคลิก **Personalization**
3. คลิก **Change Display Settings**
4. คลิก **Advanced Settings**
5. ดูชื่อผู้ผลิตกราฟิกคอนโทรลเลอร์ จากรายละเอียดที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)
6. โปรดดูรายละเอียดของไดรเวอร์ที่ต้องอัปเดต จากเว็บไซต์ของผู้ผลิตกราฟิกการ์ด (เช่น <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com>).
7. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์ สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์แล้วพยายามกำหนดความละเอียดเป็น **2560 X 1600** อีกครั้ง

 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดที่แนะนำได้โปรดติดต่อผู้ผลิตของคอมพิวเตอร์ของคุณ หรือพิจารณาซื้อกราฟิกอะแดปเตอร์ที่จะสนับสนุนความละเอียดวีดีโอนี้

 **หมายเหตุ:** ถ้าแท็บเล็ต หรือเครื่องเล่น DVD/บลูเรย์เชื่อมต่ออยู่ ความละเอียดเอาต์พุตสูงสุดอาจถูกจำกัดอยู่ที่ **1920 x 1080** ในกรณีนี้ โปรดสลับการตั้งค่าวิดีโอของ OSD จอภาพไปที่การตั้งค่า 1:1 ถ้าต้องการความละเอียดของแท็บเล็ตดั้งเดิม (ในกรณีนี้ อาจปรากฏแถบสีดำที่ด้านข้างของหน้าจอ)
